

本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2020.11.01-11.30

調査方法

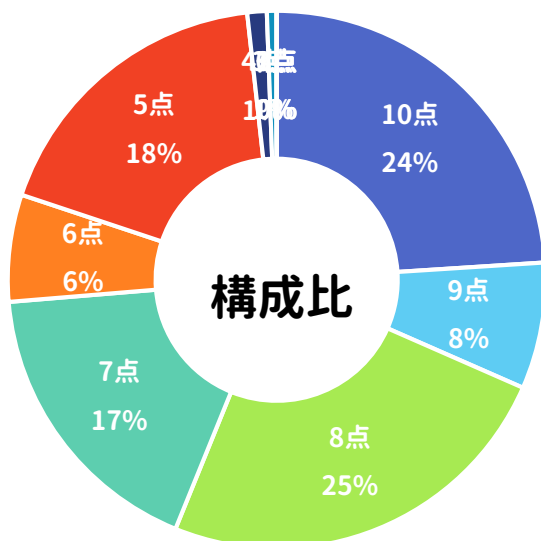
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 **171**

回答率 **70%**

総合平均点 **7.8**



初診患者様からのコメント

つくば ありがとうございます：63枚

コメント無記入：53枚

10 親切で話をちゃんと聞いてくれる・否定しないでくれる、受付・医師が良かった、話を聞いてくれてアドバイスも丁寧だった、これからどのように生活していくの分かり易く教えてくれる・為になる、少し楽になった、丁寧に安心できた、説明がとても心地良い・清潔、島田Drは良く話を聞いてくれた・Drに会うと心が軽くなる、相談がしやすい、気分的に身体が軽くなった、緊張したが来てみて良かった、いい印象だった、Drや看護師が優しい、Drが自分の症状に合わせてとても良いアドバイスをくれた、熱心に話を聞いてくれることに救われた、Drが当方の事情を納得いくまで聞いてもらえた、アドバイスや内容に対して最後まで聞いてもらえ心が楽になった、Drが良かった・院内も清潔感あり入りやすい病院と感じた、話しやすかった為、感じが良かった、話をよく聞いてくれ前向きに診察してくれた、原因の切り分け方が的確だったので、話を良く聞いてくれ適切なアドバイスがもらえた、少し楽になった、これからどのようにして生活していくの分かりやすく教えてくれる・為になる、

9 Drが優しい、診察時間が遅くまでなので来院しやすい、優しく話を聞いてもらえた、丁寧な受け入れで話していても何の違和感がないので聞く耳を持ってもらい心の内をすんなり話せて安心した、時間通りに診察が始まる、立地・Drに相談しやすい点良かった、綺麗・Drと受付の人が優しい・血液検査をしっかりとこなしてくれる、話をきいてもらいよかった、女医さんが丁寧に話を聞いてくれた、

8 なんとなく、綺麗で駅やショッピングモールに近いので、待合室の椅子がもっと座りやすいと良い・今のものとリラックスできない、カウンセリングをしてもらえと思っていたので少し残念・だがそこまで悪くないのだと希望も持てた、受付の人が丁寧、居心地が良かった、じっくりと話を聞いてくれるDrだった、ゆっくり話を聞いてもらえた、今までと違った角度からみてもらえた、駐車場や待合室がかなり混んでいたが診察が丁寧だった為、キレイ・丁寧・診察までスムーズ、早く予約が可能、ゆったりと時間が流れているところで心が少し落ち着く感じがした、薬の説明と安心する話の内容を島田Drから聞けた親切に話を聞いてくれたので、優しく真剣に聞いてもらったので

7 対応が良かった、綺麗・雰囲気が良い、ストレスに対する対処法をもう少し教えて欲しかった、親身に話を聞いてもらえた、Drの印象は良かった、親身になった診療・質問を受けた・事務的でない、待ち時間が長い、話がしやすかった、薬の処方方が的確と思った、親切と感じた・雰囲気が良い、予約が取りやすい・Drが話やすい、都心から少し遠すぎる、初診なので、アクセスが良くない、普段人に言えないとも言える、特に嫌だと思ふ事がなかったから、丁寧に話を聞いてもらえた、

6 他の心療内科・精神科にいった事がないのでどうかは分からない、まだうまくほかの人に説明できない、1回目で分からないが適切なアドバイスをくれそうだから、症状が軽いうちに受診できて良かった、親身に話を聞いてくれると思ったから、丁寧な対応、

5 精神的にツラければすめたい「10」・ツラくなるのはかわいそうなので、初めてなのでよく分からない、Drは話を聞いてくれた・少しせつかな気はしたけど良かった、他の病院を知らないので評価できない、通院圏内に家族・知人が居ない、時間をかけないと分からない、雰囲気は明るく過ごしやすい、特にどちらでもない、予約していたのに待たされた・Drとの相性が合っているのかが分からない・悩みは解決もスッキリもしなかった、Drは事務的で診察終了時にものすごく疲れを感じた、良いと思った、心理検査があるのは良いが待ち時間が長かったため、

4 駅に近く、ある程度大きいところだが診察待ちの空気が籠っていた、