

本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2020.12.1-12.29

調査方法

初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 **168**

回答率 **76%**

総合平均点 **7.6**

初診患者様からのコメント

10 丁寧で雰囲気も良かった、受付の人の対応や病院内の清潔感や良くDrも親身になって聞いてくれ話しやすかった・知人に勧めたいと思えた、事細やかに診察してもらえ話も良く聞いてもらえた、親切に対応してもらえた、診察を丁寧に実施してもらえた、清潔感がある・Drと話しやすい完全個室なのが安心した、Drの印象も受付の人の対応も良く安心して通院できると思った・今まで悩んでいた事をしっかり受け止め心に寄り添ってくれるDrに会えて本当に安心しこれからのことを相談できると思った(Dr芹沢)、何を話せばいいか不安だったが主治医の主導で進めてもらえ話したい事・伝えたいことが話せた・受付から会計までスムーズだった、Drが良い、Drが親切、Drが良く話を聞いてくれ今後、ストレスなく自分のことを理解し改善していけそうな気がする、落ち着いた雰囲気でも安心して、同世代の方が多そうに見えた・Drの話が優しく安心した、Drが良い人、きれいなクリニックの施設・きちんと話を聞いてくれるDr・丁寧な対応をしてくれた受付スタッフ、対応が良い、感じが良い、待ち時間が短い・Drが話しやすい、TEL対応が安心感があった・待合室も綺麗で待っている間落ち着けた、Drが話を良く聞いてくれてほっとした・職場にどう言ってもいいかも案を出してくれて参考にしたいと思った、丁寧に話を聞いてもらえた・遅刻申し訳ない・私の不安に優しく答えて貰え感謝、診察も会計もスムーズで負担にならないし雰囲気も良い、受診しないで健康を保てるのが本来が一番いいのだが女性のDrがいて安心・話を急かさず丁寧に話を聞いてくれる・施設内も清潔感がある・誰にも正直な気持ちを話せなかったので話せてすっきりした。対応が丁寧で親身に接してくれるため、話を最後までしっかり聞いてくれたから、話やすいDrで丁寧だった、内装が綺麗、受付・会計の人が親切・Drも熱心に話を聞いてくれた、頼りになる、Drと話して穏やかな気持ちになれた・待ち時間はあったが「今を生きる」と言葉ももらい安心出来た、治療や改善に対して私

自身の意見を尊重してもらおうことが出来た、穏やかそうなDrでよく話を聞いてくれたから、対応が良く優しい、服薬以外の手段を色々と考えてもらったことが何より嬉しかった、落ち着いた綺麗な空間、話が出来て少し楽になった、、、Drの説明が分かりやすかった・薬ではなく栄養とは驚き、落ち着いた空気リラックスして臨めた、状況について詳細まで良く聞いてくれた、

9 親身になって話を聞いてくれた、清潔感がありDrもはっきりした人で安心した、緊張して受診したがDr・受付のスタッフに優しく対応してもらえた、初回の問診票を家でゆっくり思い出しながらできて落ち着いて回答できたのが良かった・Drもじっくり話を聞いてくれ話まっても待ってくれたから安心して話せた、病院も綺麗で対応も丁寧だったから、Drが良く話を聞いてくれた、Drがきちんと話を聞いてくれる・薬の内容やこれからどのように治療を行っていくのかが分かった、待つが院内が清潔でスタッフ・医師の対応が良かった、担当してくれたDrもゆっくり話を聞いてくれ説明も分かりやすかった、Drが丁寧に心に寄り添ってくれるので安心して相談出来た、相談しやすかった、Drの質が高かった、丁寧に話を聞いてくれ良い方向になるように一緒に考えてくれた、

8 心地良く受診出来た、都会的な雰囲気・対応が適格・親切であるため、病院の雰囲気がとても良くDrも優しく話を聞いてくださったので(女医さん)今まで精神科は男のDrに診てもらおうことが多く少し怖かったがここで女医さんに診てもらえて少し心が軽くなり安心して話せた、初回で良く分からないが話しやすいDrだった、Drの対応が良かった・話を聞いてもらえ良かった、受付がスムーズで親切だった、対応、対応も良く特に悪いことは無かったから、アクセスのしやすさや院内の清潔さ・受診のしやすさが良い、よく話を聞いてくれる・症状を話してから色々な案を出してくれる、親切に対応してもらった、初めて来たから、話をすぐ聞いてくれ自分自身安心して受診することが出来た、施設が綺麗・Dr・受付が親切、安心していられたから、話しやすかった、清潔感があったDrも丁寧に話を聞いてくれる、しゃべりやすく行き易いし駅に近いから、以前通っていたクリニックでは採血をして今の身体の状態を調べることはなかったので調べてもらって安心できると感じた、駐車場が混むことをもう少し早く教えて欲しかった、丁寧に安心して相談出来る、受付スタッフ・Drも良い人だった、気持ちが少し楽になった、静かで落ち着いた雰囲気・広くて清潔、

7 優しく丁寧・雰囲気が良い、綺麗で居心地よかった、不調の理由(説明)が納得する点が多い・相談しやすそう、親身に話を聞いてくれる、担当のDrが良いと感じたから、自分と同じ所があって心療内科にはお世話になったことがないのでこせさい、清潔で効率の良いシステムが取られている・受付が広すぎて少し寒かったのと待ち時間が長い(でも最初に案内された時間は超えていないので良い)・まだ良くわからないので、初診なのでなんとも、話を親身に聞いてくれた・初診が1-2時間と聞いていたが30分程で終わった為、対応が丁寧、診察の際一方的に話すことなくこちらの話を聞いてくれるため、良く話を聞いてくれる、話をしっかり聞いてくれ共感してくれた・不安に感じる質問もきっちり応えてくれた、

6 初診では分からない、比較対象が無いので分からない・受付やDrは丁寧に話を聞いてくれたので良かったと思う、なんとなく、普通の話から専門的な話など細かく説明してもらえたので、初診のためあまり沢山の事は見えていないが雰囲気は良し良かった、院内が綺麗で初診でよく話を聞いてくれた・次回以降も色々話を聞いてほしい、対応が丁寧で良くキレイ」だが待ち時間が長かった、話しておきたいと思った内容を優先的に話させてくれる・聞き上手?

5 相談に乗ってくれはしたがあまり話が伝わらなかった、そういう人が居ないから、特になし、初診では比較しようがない・良し悪しがまだ分かりかねる、対応が良いが身近な人で通院が必要な人が居ない、院内もとてもキレイ、1回の診察なので判断出来ないが受付の人もDrもとても良い感じだった、初めて受診したため感じは良いと思う、友だちやクラスメイトに言うようなことではないから、1回目で良く分からない、適切なアドバイスももらえる、予約が取れない、ゆっくり自分の今の状態をDrに話すことができた、

3 何も解決しない、予約通りに案内されない・1時間以上は待たせすぎ

2 話を聞いて貰うだけで具体的な対処法は得られなかった(休む、環境を整えようのみのアドバイス)

1 出して欲しい薬を出してくれない

0 問診票にしか書かれていない体調面の不調に対しての薬の処方でも改めで口頭での体調面の確認なかった・カウンセリング形式だと思ったが違った

