

## 本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2020.12.1-12.29

### 調査方法

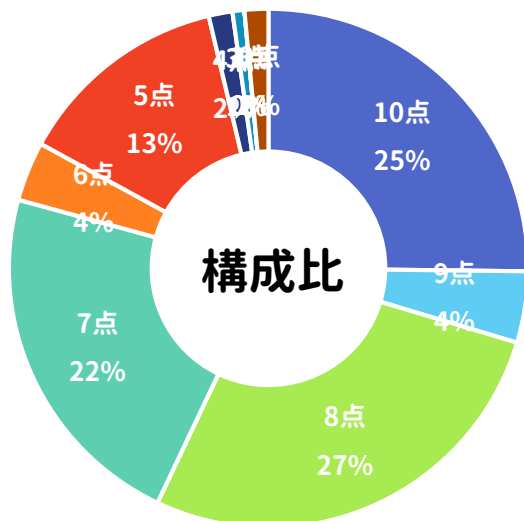
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0~10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

## 調査結果

回答数 **135**

回答率 **63%**

総合平均点 **7.6**



## 初診患者様からのコメント

10 女性のDrの対応が安心する、自分の話を聞いてくれた薬の説明もきちんとしてくれた、院内が明るくキレイ・Drも優しい、Drも採血の先生も優しくかった、Drが親切に対応してくれた、Drや処置室の方が優しい、受付の方が親身になって聞いてくれた・Drが話しやすい(重すぎず・軽すぎず)、Drも看護師も良い人で正直不安だったが安心できる場所だった、自分の症状をしっかり聞いてくれ話しやすかった・初めてでも分かりやすく改善策と一緒に考えてくれた・処方される薬についても詳しく説明してもらい助かった、診察室がDrと患者という感じのない部屋で緊張もあまりしないで話が出来た・優しくて元気なDrで私には合っていると思った・薬の説明もしっかりしてくれて服用することが怖くないと思えた、受付・Dr・看護師が親切丁寧で優しい、スタッフの皆優しく素晴らしい、息子の診察に同席して信頼できるDrだと思ったから、親身に対応してもらった、Drが優しく話しやすかった、病院内が明るく良いと思った、説明が丁寧・対応が優しい・治療プログラムが充実している・アンケートを行うことでスタッフが仕事においていい意味で意識している、受付・Dr等の対応が良かった、田沼Drがとても良いDrだったから、自分の説明を丁寧に聞いて貰えたから、話を聞いてくれて色々な検査も行っているから、初めてでも丁寧に接してくれた気持ちの共有もしてくれた、丁寧な対応、落ち着く空間・診察室もDrとの距離があるので圧を感じたりしなかった、Drも話しやすく丁寧だった・病院も明るい感じで良い・受付の人の対応も良い、親切、予約の電話の時から親身になってもらえたことが嬉しかった、話を良く聞いてくれる・説得力のある説明、親身になって聞いてくれる良いDrだったから、話しやすい・気さくな感じ、予約が取りやすい・対応も良く感じた・人の役に立つ仕事は素晴らしいし助かる、

9 Drが親切だった、丁寧に診察してくれた本院と駅前分院でgoogle map上のレビュー点数に大きな差があり来る前は少し不安だったが丁寧に良い病院と思った、Drが良く話を聞いてくれた、優しいDrで安心して受診出来た・受付のスタッフやNSもとても安心感があった、対応がとても良かった、話をしっかり聞いてくれた・目を見て聞いてくれた・少し楽になった、

8 院内もきれいでDrも話しやすい、Drが親身になって話を聞いてくれて改善方法等のアドバイスをしてくれて気持ちが少し楽になった、清潔できれいな空間・落ち着いた待合室という環境・精神病院特有の重苦しい雰囲気がないため症状の軽い人にもオススメしやすい場だと思う・Drも丁寧に話を聞いてくれ対応してもらえたと思うから・きちんとした話が出来た、清潔感がある・接遇がしっかりされている、話を聞いてもらい、分かりやすく説明した状況が客観的に理解できた、キレイでリラックスできる・雰囲気も優しい感じがするのでこれからも通いたいと思った、話を聞いてくれて良かった、非常に分かりやすかった、Drと話しやすい、外観が綺麗だった・主治医の印象は良かった、話をしっかり聞いてもらえた、親身になって相談のにつけてくれる・清潔感がある、担当したDrの対応が良かった・優しく話していて落ち着く、通いやすい、Drの話し方・人当たり、話を聞いてくれ有難い、Drをはじめ皆が親切丁寧、話を聞いてアドバイスをもらった、建物の内装が明るかったり音楽が流れていたりして雰囲気が良いと思った、対応も良かったし感じが良かった、対応が丁寧、Drが今困っている内容を親身になって聞いてくれ解決策を出してくれた・順番待ちの時間が短くて良かった、すぐ理解してくれた、良かった、患者同士の接触がある・プライバシーの点で、対応が良い、思い切って足を運び相談することにより症状が快方に向かう希望が持てた事、Drの対応が良い、もっと待ち時間があるかと思ったがスムーズに呼ばれ対応してくれた・Drも沢山居て予約も早めにとれたことが良かった、話しやすかった、明るく開放的で予約制のため待ち時間も長なくて良かった、

7 担当医のDrがしっかりと話しを聞いてくれ有難かった、はじめてきたので分からない部分も多いが受付の人が丁寧にDrは優しくかった、Drがしっかりと話を聞いてくれ他の話もしたりして笑ったりも出来た・すごく安心出来た、雰囲気が明るい、落ち着いた雰囲気だった、丁寧に話を聞いてくれた・安心して話せた、親切に答えてもらえた、話しやすく自分の気付いてない悩みに気付くことが出来た、Drが話をとても良く聞いてくれる、採血をしてくれた先生が優しく話かけてくれたのが嬉しかった、Drの対応が的確で良かった、丁寧な対応をしてくれた、スタッフの皆の対応が良かったけど駐車場がないのが少し不便、Dr頑張ってくれて、親身になって話を聞いてくれたから、気さくに話しを聞いて貰え具体的な方法や心構えも教授され親身になってもらえたので、優しい、説明が分かりやすく優しい人なので、こちらから話がしやすかった、良く説明してくれた、正式な診断が出るため・話しやすい、Drも受付も親切に対応してくれ満点をつけたいところだが駐車場がないのが少し不便かなと思いいこの点数、最初なので何とも言えないが親身になって話を聞いてもらいこれからも通おうと思う、まだ分からないが気持ちは楽になった、

6 薬の処方とカウンセリングの案内をしてくれた為・辛い状況を少しでも早く変えたかった為・薬を早めに出してもらえてすごく助かりました、Drがよく話を聞いてくれた、Drの説明が丁寧、Drは丁寧に对应してくれた、

5 最初なので分からない、特になし、静か、他のメンタルクリニックに行ったことがなく比較対象が無い、クリニック自体はきれいで良いしDrも優しいが予約が電話のみなので駐車場がないため、まだよく分かっていない、Drは優しく話を聞いて心配していた点を補う薬を出してもらえたので次回からも安心して通えそう。

4 場所が分かりづらい、話を聞いてはくれるが詳しくはあまり聞いてもらえず終わってしまいモヤモヤする部分がありここお勧めだよとは胸をはってすすめられない

3 これからなのでまだ不明

0 病院に行かずに治る気がしたから・薬で解決できるとは思えない・大事なものは睡眠だけだとは思えないから