

つくば 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.4.1-4.30

調査方法

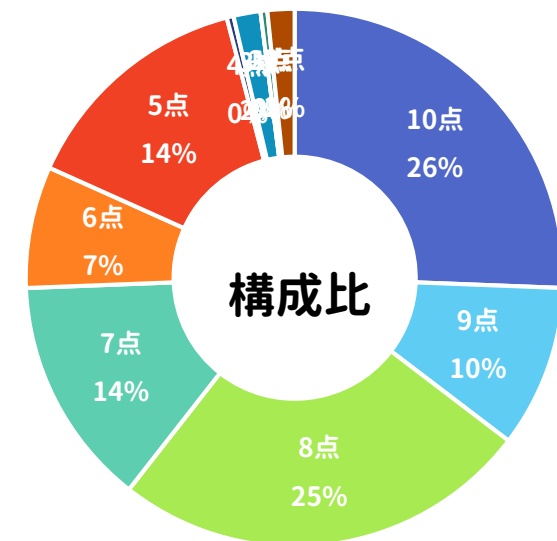
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0~10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 **246**

回答率 **73%**

総合平均点 **7.8**



初診患者様からのコメント

10 ちゃんと話をきいてもらい気持ちが楽になった、Drの話の聞き方が丁度良かった、話を優しく聞いてくれたため、牧野Drがしっかり話を聞いてくれる、優しく話してもらえて心が楽になった、対応が親切で良かった、はじめてで不安だったけどDrと話してほっとした・建物もきれいで受付の人の感じも良くて気分よく帰れる、優しく話を聞いてくれた、親切な説明・明確な指導、丁寧な対応とDrの優しさを感じたから、良く話を聞いてくれた、偶然かもしれないが当日予約ができその日のうちに診てもらえ職場へ出す診断書までもらえて安心出来た・ありがとうございます、感じが良い、不安に思っていた事や今までの過去の出来事などを詳しく聞いて貰い悩みなどを話し出すことができ少し心が軽くなった、しっかり話を聞いてくれた、話を良く聞いてくれる理解をしようとしてくれる、全スタッフの対応が丁寧かつ担当医がちゃんと話を聞いてくれ理解してくれたから、矢野Drにお世話になった・心療内科を受診するのは初めてだったが良く話を聞いてくれた温かい言葉もかけてもらえ少しほっとした・複数名のDrが在籍しているのですがDrにあたるか相性などもあると思うが私は良いDrに会えたと思っている、主治医の人が親身に話を聞いてくれうれしかった、矢野Drが親身になって話を聞いてくれた、他の病院からの紹介、わかりやすい説明・モヤモヤがすっきりした・ありがとうございます、筆談でコミュニケーションをとってくれた、ちゃんと話をきいてくれる、生活などの改善を提案してくれたりDrが良かった、案内がきれいでスタッフが丁寧なため、今まで20年間たたくさんの心療内科に行った(他県)1回目の印象は重要・私はこの病院の事務員・Drの対応に安心して通えると思えた、Drが丁寧だった、電話予約の時から受付も診察も含め丁寧に対応してもらえたありがとうございます、病院がキレイ・初めてでも話がしやすかった、診察が丁寧だった、診察に無駄がない・こちらの言いたいことを的確に短時間で汲み取ってくれたし処方する薬もいくつかの選択肢とその理由をきちんと提示してもらえたので、今までの心療内科とは違うと感じた・ありがとうございます、合う人は合う・Drに「びっくりした」と言われたのは初めて・深みがあるDr・かめばかむほどまみが出るかも、Drの対応がとても良かった為、案内が丁寧なところ、Drに話を聞いてもらえ落ち着いた、Dr・受付の人・採血してくれた人・みんな優しくとても居心地がよかった・ありがとう、複数のDrがいて予約の変更しやすい、よく話を聞いてくれる、親身に対応してもらった・ありがとうございます、予約→待ち合いまでの流れが分かりやすくスムーズだった・ムダがなく冷たい感じもなく皆とても良い印象、親切に話を聞いてもらえホッとした・ありがとうございます、きちんとドアに音が聞こえないよう対策してあっていいなと思ったから、Drが良かった、ちゃんと話を聞いてくれる、Drが親身になってしっかりと話しや症状を聞いてくれる・信頼できるDrでありがたかった、Drが良く話を聞いてくれた、親切

9 話を聞いてくれる時間の制限なく否定をせず早急に結論付けない・しかし時間の制約がある人には難しい、休んでいい事をすすめられても気が楽になった、対応が良かったから、対応が丁寧だった・話しやすかった、Drが親身になって話を聞いてくれた、話しやすかった、よく話を聞いてくれ過去の事などから結果を考えてくれる、丁寧に傾聴してもらえた・どうするか(薬を使用するか仕事を休むか)選ばせてくれた・ありがとうございます、落ち着ける場所だから、思ったほど待たなくてよかった、リラックスして話せた、転院で不安だったが問診が丁寧でしっかりと現状を確認してくれた・無駄な話もなく安心して相談出来た、同じことでも何度も聞いて苦しい原因を追求してもらえた・とても親身でフレンドリーでとても良いクリニックに出会えたと思った、女性のDrがいて話しやすかった・目を見て話を聞いてくれて安心した、雰囲気が良いから、当たったDrの話し方が非常に良かった、初診でもとても分かりやすかった・院内が明るい、院内がきれいできちんと話を聞いてくれる、

8 話しやすかった、ゆっくりわかりやすく説明してくれた、やさしく接してもらえた、話をしっかりきいても今後どうしていくかも前向きにDrが話してくれたので気持ちは少し落ち着いた気がしたから、初めて利用したのでまだ分からないがDrの対応などすごく良いと感じた・院内もきれいで居心地がいい、第一印象は正直にとてもよかった、受付の人もDrの対応も柔らかく初めての心療内科で緊張したが安心できたので、Drによく親身に話を聞いてもらえた・ありがとうございます、予約制で受付・Dr全ての対応がとても良かった、話をしっかり聞いてくれて症状を判断してくれた、竹田Drがやさしく話を聞いてくれたのと教えてもらった治療方法でよくなれば家族にも勧めたいと思う・ありがとうございます、担当Drが第一印象で良かったから・色々カウンセリング以外にも認知療法など受けるものがあったから、自宅から通いやすい、丁寧に話をきいてもらい安心感があった、病院全体の雰囲気がいいキレイで対応も丁寧で安心できる・駐車場の場所が分かりづらいしせまい・待合室の温度がちょっと高めだったが温度調整をしてくれたのか適温になっていた・ありがとうございます、心療内科を初めて受診したが話を聞いてもらえ今後の対応を考えたのもうれしく思った、特になし、話をきいてくれ理解してもらえた、話を丁寧に聞いてくれるのでおすすめしたいと思う、Drも受付もよく聞いてくれて対応も良かったが少しだけDrとの空間が狭すぎて苦手かなと思った・待合室での周りとの距離が近くて落ち着かなかった、コミュニケーションが円滑に進んだと思う・ただ、診察時間が短く少し忙しいやり取りになってしまったように思う、時間をかけて丁寧に話を聞いてもらえたから、しっかりと話を聞いてもらえ予約も取りやすかったので、長年の不安が少しやわらいだ・アクセスが良い、診察時のDrがちゃんと話を聞いてくれた、ゆっくり話を聞いてくれたこちらも落ち着いて話せた、話やすくキレイで居心地は良かった、受付の人もDrも親切だと思った、Drのかんじがいい、Drが良く話を聞いてくれた、親切・丁寧、Drが素朴な感じで人当たりが良かった・院内に清潔感があるところ(特に証明)、話をよく聞いてくれて言葉が出なかった時もゆっくり待ってくれたので良かった、落ち着いている雰囲気でもとても安心感があるため、Drに安心感を覚えたのと患者だけじゃなく身内にも話を聞いてくれとことに高評価・2点は現金のみというところ、対応が良かった、対応が丁寧、島田Drの診察が丁寧だった、丁寧に話を聞いてくれたため、清潔感があって好印象だった、知り合いに受診している人がおり今回受診のきっかけになった・よく話を聞いてくれ薬も色々調整してもらい安心した、すごく細かく聞いてくれ丁寧だったから、Drが丁寧で良かったから、施設がキレイでDrも良かった、話を聞いてもらい対応が良いと思ったから、雰囲気が良く落ち着いて診察を受けることが出来た、女性のDrでとても話しやすかったから、とても接しやすい雰囲気をつくってもらえた、良く話を聞いてもらえた、受付やDrが丁寧に対応してくれ気持ちよく帰れるから、

7 ゆっくり話を聞いてくれた、印象が良い、施設もきれいでスタッフや医師も親切そうだった、待合室と受付が2ヶ所に分かれてひろいので落ち着いた雰囲気がある、診察室でのDrとの距離があって緊張せずに話せてよかった、Drもみんな親切だが待ち時間が長かったので、落ち着いている雰囲気良かった、全体的に丁寧なので、病院もキレイで通院しやすい、丁寧に対応してもらえ安心できた、キレイなクリニック、診察は満足・薬がきけば良いと思う・予約時間より45分遅く診察始まったのが少し残念だった、今まで1番昔の話をDrに聞かれ話したと思うその点からちゃんと話を聞いてくれるんだと思った、Drや受付の人の対応が非常に良い為、予約がとりやすく診察までスムーズだった、初回でしっかりと時間をとって話をきいてくれた・今後の希望ももてた、Drはいいが週1が不安、Drの説明が丁寧で分かりやすかった、受付の人・診察のDrにもとても丁寧に接してくれた・次回も宜しく、駐車スペースが少し狭く入りづらい混雑する場合は大変だと感じた・診察に関しては不満はなし、説明してもらった内容について自分でも納得できる内容であった為、Drや受付の人の対応が優しいと感じた、勧めたいが自分の家からは少し遠いため、混みあってない・スムーズ・入りやすい(行きやすい)、親身になって聞いてくれたので、既に友人に勧めようと思っている、

6 院内が綺麗でDrも良い・でも待ち時間が予約制の割に長くて待合室に人が多く不安、初診でまだよく分からないがDr・事務の人の対応は良かったありがとうございます、まだまだ詳しく分からないがDrとすごく話しやすかったと思う、まだ初回なので・いろいろと話を聞いてもらえる病院なので通いたいと思う、Drが話しやすかった、駅から近く待ち時間も長くなかったがまだ初診なのでサンプルが一つしかないから、話を聞いてくれるだけでも軽くなるから、スムーズな対応、丁寧に教えてもらえ気持ちが良かった、1日目のでよく分からないが落ち着いている感じだった、話を聞いてもらう際にうなずいて話を聞いてくれたので話しやすかった・部屋とかもきれいでおちついた、予約をとりやすかった・病院の中がきれい、丁寧だった、

5 以外とあっさり終了した・でも軽い薬を処方してくれて安心した、特になし、話もしっかり聞いてくれ好印象だが勧めることのない交友関係を維持したい、Drはとても良くしてくれた・私自身が心療内科をはじめてだったので良いのか悪いのか全く分からないので中間にした、初回なので分からない、キレイなクリニックでDrも良いDrだが地元から遠いので家族や知人にはすすみにくい....、良い話をしてくれた・来て良かった、まだよく分からないがDrは雰囲気の良い人だった、初診のため、まだ分からない、個人によって違うので何とも言えない、機械的な診察のように感じられた一方で細かい点まで聞かれ今後の診察に期待がもてる、

3 苦しい時とかあるけど安定剤とかは飲まない方が絶対良いと思うからカウンセリングとかはやってほしいと思う・矢野Drありがとうございます・おかげで少し心が楽になった、人が多い・患者さんの数が多いせいかせかしているように感じる、最初からだけ親に名字呼び・自分に名前呼びで良いと思う・せっかくだとこが双子なのを自慢というか言ったのにうすいはんのうだった・親しみなそう・人生最悪→悪化しそう・次からは気を付けて欲しい

0 待合室がDrの部屋のすぐ近くで会話が聞こえる・自分のプライベートの話をする所なのに他の人がたくさん待っている所で話をするのは無理だと思う、薬の治療しかない・診察料金高い、こんな所はじめてですさいいなDrでびっくりした、継続してかかる可能性の高い心療内科クリニックで家族や知人と顔を合わせたくないから、