

つくば 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.5.1-5.31

調査方法

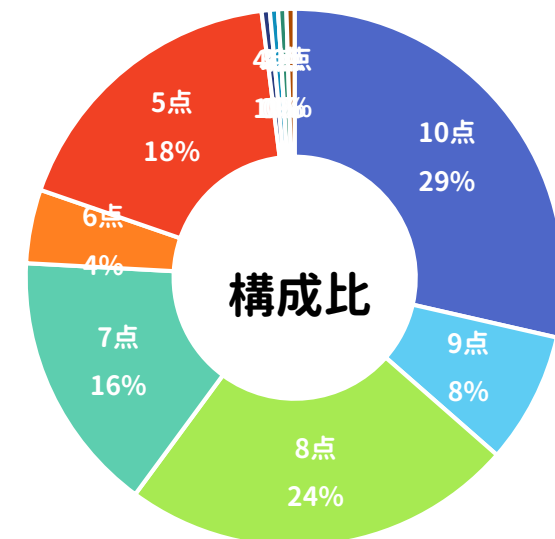
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 203

回答率 83%

総合平均点 7.5



初診患者様からのコメント

10 電話対応から安心していられた・初診にこんなに丁寧だったのも初めて、Drが良く話を聞いてくれた、土日もやっていて通いやすい、適切なアドバイスをくれたから、待ち時間が少ない・明るいムード・Drが丁寧、Drがとても良く話を聞いてくれた、とても良い、他の病院で診てもらっていたが引越しの関係で病院をうつした・診察室や処置室も広くてキレイで受付も広くてキレイでなおかつ丁寧に安心出来る空間だったありがとう、丁寧に診察、駅から近い・診察受けた感じが良かった、親切で話を親身に聞いてくれ自分の状態について話しやすかった、対策方法をたくさん教えてくれ不安な点を分かりやすく説明してくれたため助かった、患者本人のために治療してもらえると、Drが親身になって話を聞いてくれるのでとても気が楽になった、Drが素晴らしい・勇気付けられた、Drの診断が丁寧に助かった、気持ちよく診察を受けることが出来たありがとう、良かった、話を聞いてくれるから、Drが優しく気持ち良かったありがとう、良く話を聞いてくれて理解してもらい適切なアドバイスが得られた、電話対応も受付の人も医師もとても対応が良く安心できた、問診が丁寧に安心して話が出来た・受付の人もとても親切で良かった、Drの聞き取りも看護師の手技も素晴らしい、優しい感じで良かった、親身に話を聞いてもらえた今後についてのアドバイスももらい嬉しかった・早坂Drありがとう・血液検査が苦手だった痛みもなく体調を気にしながら採血してもらえたので貧血も起こさずに済んだ、話しやすい雰囲気だった、丁寧に相談にのってもらい心の安定が得られた、初めて来た・清潔で安心できる環境だった・つくばに来た時はおすすめしたい、Drの診察が親身、受付の人達が優しい、丁寧に説明で患者の気持ち等を汲んでくれる印象があった、きれいなDrや看護師・医療事務のスタッフも優しく対応してくれ助かった、Drの話し方がおだやか・家族が本人を心配していることも伝えてくれる(本人にいつも伝わらないのでありがたかった)、診察が丁寧にデイスラビーなどの支援も充実している、親切丁寧に不安が少しとれた、Drも親切で話しやすかった、担当の女性のDrとても安心して話しすることができた・落ち着いて良く話を聞いてもらい否定的な事も言わない・来院して本当に良かったと思う、親身になって話を聞いてもらい心が軽くなった、ゆっくり時間をとってもらい丁寧に話を聞いてくれた・すごく嬉しかったありがとう②、待ち時間が短い・医師スタッフの対応が良い、とても話しやすく安心出来た、早い予約がとれたしDrも丁寧に接してくれて雰囲気(クリニックの)も良いと思う・場所も分かりやすく便利、待合室が分かれていること・親切で丁寧な対応をしてくれたこと・安心出来る空間と対応ありがとう、知人にも悩んでしまっている人が居るから、求めている対応をてもらえたため、とてもよく対応してもらえたので、受付の人達が親切・待ち時間が少ない

9 こちらの話をきちんと聞いてくれた・話をしている時に泣いてしまったが大丈夫と声をかけてもらった、対応が良かった、やさしく聞いてくれた、きれいで入りやすい、初めてだったが雰囲気も良く落ち着ける・Drに話を聞いてもらい自分でも納得している、はじめてだったがひとまず薬を処方してもらい少し動けた気がした、キレイな雰囲気良かった、Drがとても優しいので、周りの雰囲気も特に良かった、頭ごなしに否定されることもなく話を聞いてもらえたから・本人では気付かない点からの検査を提示してもらえたから、受付の人もDrも良い人だから(早坂Dr以外)、親身に話を聞いてくれ信頼できるDrだった、丁寧に話を聞いてもらえた、

8 受付の人・Drともに穏やかで来やすい・院内の雰囲気も優しく圧迫感がない、丁寧・親切・いろいろ聞いてくれたので、丁寧に話を聞いてくれ良かった・初めてきて安心した、話を親身に聞いてくれた、丁寧な診察、フルネームで呼ばれるのに不安がある・皆親切でとても良い、対応が丁寧に初診でも安心できた、Drの対応は良かった・院内の感じも前に通っていた病院よりかなり良い、自身の話を真剣に聞いてくれたので、話しやすい、初めて利用したが気持ちが少し楽になれてよかった、よく話を聞いてくれる・駐車場が満車で入れない、優しい口調で話しやすかった、落ち着いた雰囲気でも話が出来た、丁寧な対応だったから、一生懸命話を聞いてくれる、予約時間を過ぎていたので、Drがとても良く話を聞いてくれた、Drにとても話がしやすかった、親身になって話をきいてもらったので楽になった、親身に聞いてもらい初めてだったが自分の思いを伝えることができた、スムーズでも丁寧に診察してもらえた、受付の人達が親切・丁寧に感激した、話を聞いてもらえたから、今までSSRIだけ出されていた・あまり効果を感じていなかったが今回診察でDrから新たな薬とその理由を聞き非常に納得できる内容だったありがとう、Drの対応がとても良かった、Drが優しく話を聞いてくれたから、いいDrだと思った、丁寧に話を聞いてもらった、安心して話をすることが出来た・不安に思っている事も話す事ができたので悩んでいる人がいたら勧められたらと思った、患者の意見をきちんと聞いてくれて適切な回答を返してもらえた、とても時間をかけて話をきいてもらえた・薬も自分に合ったものを選んでくれていて親身だった、話しやすかった・穏やかに話せた・理解してくれたし相談しながら先の事・これからの事進めて行きたいと思った、Drが優しく話を聞いてくれた、診断前に処方してくれたのが嬉しかった、話を親身に聞いてくれる、早めに予約ができた・優しく対応してもらえた、

7 初回なので分からない、清潔感がある・スタッフやDrが丁寧・個人名ではなく番号等で呼び出しだったら10、時間がスムーズだった、丁寧に対応してもらった、初診の為・ただしDrはとても良いDrに思われた、内装がキレイ・圧迫感がない、転院して来たばかりで判断できない所だがDrの感じは良かったので、なんとなく、はじめて心療内科にきたがきちんと話を聞いてくれて良かった、落ち着いた感じが良かった、担当になるDrによっていいとも悪いとも感じる為(友人は合わなかった)・私が担当になったDrは良いと思った、希望がもてた、Drが丁寧だったから、専門医としての特色が出ていると感じた、親身になって相談を聞いてくれた・家族や知人にも悩んでいる人がいたらまずここを勧めようと思う・院内の雰囲気も落ち着いていて良かった、はじめてなので良く分からないが医師は話しやすい人だったので、初診ですがDrも受付の人も優しく居心地が良かった、清潔感がある、丁寧に対応してもらったありがとう、

6 まだ一回目なので分からないことが多いが病院がキレイで来やすかった、施設がきれい・検査の説明を丁寧にしてくれた、この先まだどうなるか分からないから、

5 周りの人には病んでほしくない、心療内科を受診する必要があるような家族・知人が居ないため、まだよく分からない・自分が受診すべきだったのか分からない、いいのかよくないのかよくわからない、まだ一回目なので何とも言えない、特になし、時間があれば、受付の話の内容が他の人にも聞こえて本当の事が言えないと思う・対応して欲しい、話しやすかったがまだよく分からない、営業時間が6時くらいまでであるといい、近い為、家族で診療が必要な人が居ないため

3 もう少し話を聞いて欲しい・解決策を具体的に教えて欲しい・もうすこし寄り添って欲しい、

1 これ以上自分の場所を知られたくない・病院自体は10点、

0 特に改善やそのヒントになることがなかったので