

つくば 初診患者様満足度調査

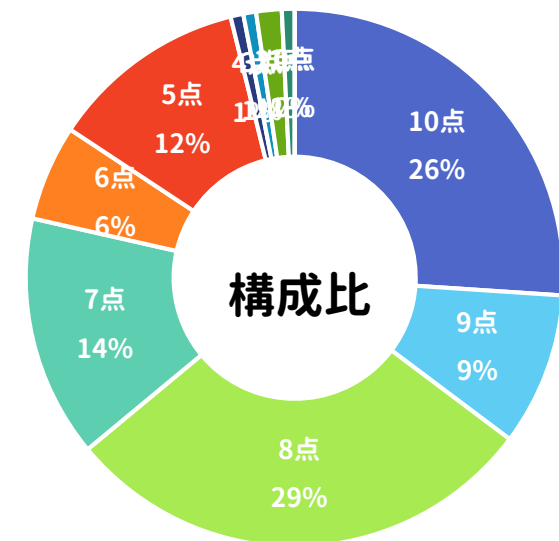
調査期間 2021.6.1-6.30

調査方法

初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0~10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 261
回答率 75%
総合平均点 7.9



初診患者様からのコメント

- 話しやすかった、親切で分かりやすい・説明が分かりやすい、大変に丁寧な診断だったから、親切に話を聞いてくれてありがとう・安心して生活していきたい、清潔感のあるクリニックで丁寧に対応してもらった為、きちんと話を聞いてくれ安心して診察を受けることができた・ありがとうございます、診療内科はハードルが高いと思いついてたがもっと積極的に頼って良いと思った、対応が丁寧で話しやすかったから、Drが優しく対応してくれたから、嫌なことが1つもなかった・ありがとう、丁寧に教えてもらったのでよかった、分かりやすく説明・親身に話を聞こうとしてくれる、説明が丁寧である、話を丁寧に聞いて貰えた、対応が丁寧だった、安心して話せる環境だと感じた・つくばで心療内科を探してる知人がいたら当院を勧めたい、たくさん話をきいてくれたり説明が分かりやすかった、事務員・Drが丁寧で優しい、落ち着いた雰囲気、落ち着いた雰囲気、受付の人達にも安心感がある空間も良かった、話しやすかった・少し落ち着いた、受付・Drの対応が丁寧だから、対応が丁寧で分かりやすかった、Drが親身になって話を聞いてくれた、太川江Drに診察してもらった丁寧な対応で話を聞いてくれた・ありがとう、受付の人もDrも優しい印象でリラックスして受診することが出来た、対応がしっかりしていて分かりやすく説明してくれた、話を丁寧に聞いてくれて不慣れな心配が軽減された、Drが親切、雰囲気も落ち着いて良い・カウンセリングが丁寧だった(牧野Dr)自分のことが話しやすかった、院内もきれいな・スタッフ・Drも良かった、Drが親切だった・夜遅くまで診察しているのもいい、Drの間診が丁寧で向き合ってくれた・受付や診察室などがキレイ、親身になって話を聞いてくれた、芹沢Drがどれも良い感じだったので、すべてを話せるDrで親身になってきてもらった為、受付の人丁寧でTELで予約した際も対応が良かった・Drもしっかり話を聞いてくれて良かった・薬をムダにだそうとしない良いDrだった、Drの対応が素晴らしい、誰一人話をよく聞いてくれず不安だった・Drだけは患者としてではなく人として話を聞いてくれて安心した・ありがとう、瀬戸Drが話しやすかった・安心して話せた、親しみやすく話しやすかった・悩んでいる子がいるので紹介したい、不安いばいで来たが穏やかなDrにきめ細かく説明してもらい質問にもきちんと答えてもらい安心した、丁寧に話を聞いてくれ安心した・急な来院にも関わらずキャンセルが出たらと柔軟に対応してもらい助かった・ありがとう、Drが優しくこちらの話を傾けてくれ安心感があった、自分でも気づいていなかった異変に気づくことができた・どうしたらいいの分からない状況で解決方法を提示してくれるのでこれからの行動の助けになる、病院というかたい場所ではなく親身になってくれるのでもう少し早くくれば良かったと思ったため、話しやすいDrで安心した、院内も清潔で良いと思った、親身にカウンセリングしてもらい自分に対する原因究明や対処法が分かるような気がしたので初めて受診した・ありがとう、初診で長時間話を聞いてもらった・ありがとう、Drがしっかりと時間をとって話を聞いてくれた・話しやすい雰囲気を作ってくれたので良かった、対応が良い、スタッフの皆が優しく穏やかで落ち着いた、元気にしてもらえそうなおもえた・ありがとう、Drが優しく対応してくれた、Drが話(グチ)を良く聞いてくれた院内がキレイ・少しの心配は大丈夫と言ってもらえて安心した、こちらのまとまりのない話を良く聞いてもらえた、Drが丁寧に話を聞いてくれたから、島田Drの人柄がよい、
- 室内もとてもきれいで受付の人の対応も良い・Drも複数人いて回転も良いDrも穏やかで話しやすい、親身になって聞いてくれたため、Drが親切で話しやすかったから、スタッフが親切だった、初めてだったのでまだ分からないがDrも優しく受付の人対応が良かった、よく話を聞いてくれた、泣いてしまってもきちんと話を聞いてくれたので、室内の雰囲気も良くDrも親切だった、Drが親身になって相談ののってくれた・ありがとう、Drの声がとても落ち着いていて話しやすかった・ありがとう、Drの人当たりがソフト・受付の感じが良い・施設がキレイ、雰囲気がよく通院しやすい、病院内がキレイだった・Drも話しやすくて丁寧に教えてくれたので、親身に話を聞いてくれ感じが良かった!!心が癒された、親身になって話をしてくれる、話をよく聞いてくれたため、Drがよく話を聞いてくれる予約の時間などがちゃんとしている、ほとんど自分が話すだけだったのが気持ちが軽く解決策を見つけた、良く話を聞いてくれすぐに診断書を出して貰えたので助かった、
- 親身に話を聞いて貰えた、すごく話しやすかった、待ち時間が短かった・綺麗だった、前の病院よりも全然しっかりみてくれた、対応が丁寧だった・院内の雰囲気も落ち着いており良かった、雰囲気も良く話しやすいDrだったので、他と比較出来なかった、1回目なので特になし、話をよく聞いてくれる、清潔なフロアで良い・Drが丁寧に話を聞いてくれる、ゆったり穏やかに自分のペースで話す事が出来たので、通院は初めてだが担当Drの寄り添って話を聞いて貰えたのでこれから便利だと思った・お世話になる、良く話を聞いてくれるから、Drが自分のスピードに合わせて話してくれたので話しやすかった、病院内がキレイで清潔だったので気持ちよく過ごせた、良いDrだった・名前が呼ばれるのが少し恥ずかしかったため診察室への案内は番号とかだと良かった、適確に診察をしてくれる、担当Drの対応が優しくて良かったので、まだ診察を受けた1回目なので、初診のためまだ分からないがしっかりと話を聞いてくれ安心した、院内は清潔でスタッフの人やDrも親切なため、初診を電話でお願いするときに早めに予約がとれた・他は1ヶ月近くかかるとのことだった、丁寧に聞いてもらった・予約がとりやすかったので-2、きれいな院内と個室で安心出来るため、Drがよく話を聞いてくれたため、話をしやすい・土日診療がある、説明も丁寧で分かりやすい・病院もキレイで安心しやすい、Drが親身に話を聞いてくれた・いろんな支援プログラムもあって興味がある、雰囲気が良い、スタッフ・Drのみんなの声が優しくやわらかかった・顔も良かった、話を聞いてもらってスッキリした、待合室の雰囲気が良く落ち着ける、話しやすい雰囲気だった、色々話を聞いてくれた薬のことについてもよく話してくれたので、もう少し具体的に話したかったのはあるが対応が丁寧で助かった、話を聞いてくれ少し気持ちが楽になった、島田Drが笑顔で対応してくれ不安が和らいだ・採血してくれた看護師も良かった・ありがとう、Drが良かったが待ち時間が長い、こちらの話を否定せずに聞いてくれるところが良い、初めてで心療内科を受診したが話しやすいDrで第一印象は良かった、医師も良く話を聞いてくれた・院内の雰囲気が良かった、ありがとう、Drが親身になって聞いてくれた・2w後の退職を受けて聞いてショックだった、Drも受付の人、看護師も丁寧に教えてくれた、療養・薬も希望を聞いて話し合いながら決めていくことができて安心感があった、診察が丁寧だった、怖くなかった・優しく、Drが信頼できる人だと思えた、Drが十分に話を聞いてくれる人好印象・初回はあまり分からないので10にはしなかった、初診で詳しく分からないがカンジが良かったので、DRと話しやすかったから、診察がスムーズ・話も聞いて貰えた、
- Drが優しい、アクセスの良さ・HPの見やすさ、話しやすかったから、はじめてだからよく分からない・個人的に少し安心した、Drの態度、些細な質問にもしっかり答えてくれて少し心が軽くなったありがとう、親切に診断してくれたので、通いやすい、受付・Drの対応が良かったから、自分の話をきいてもらったうえで診察してもらえたから・他の人にすすめるべきか分からないため、ゆっくりしっかりと聞いてくれることで心が軽くなった、まだ初回でよく分からない、ゆったりとした雰囲気、Drは良い人で話を良く聞いてくれる・ただし待ちが長かった、親身になって話を聞いてくれた、丁寧に教えてもらった、話を聞いて貰えただけでもよかった・他にも丁寧な対応で良かった、話しやすくて良かった、親身になって聞いてくれた、話が丁寧だったから、Drの話が完結で分かりやすかった、塚田Drの声が落ち着いた、
- 自身が受けた診察は良かったが(8をつけたいくらい)知人(彼)の様子が変わらないのでもう少し様子を見たい、よかった、まだ分からないため、話しやすいDrだったので、予約時間と待ちのズレ・スタッフ対応やDr診察は良いと思う、行きやすくてゆったりとした雰囲気だから、
- 初めて通院したから、人によっていろいろあるため、クリニックを受診したことを秘密のため、部屋が黄色い、Drと話していた時娘も緊張していたので次回もう少し話が出来ると嬉しい・ありがとう、待ち時間が長い、まだよくわからないため、よく分からない、個人的には特に解決しなかった、心療内科は初めてで判断基準が分からないため、受付の人の対応は丁寧だった・Drによるのかもしれないがあたりさわりのない感じの診察だった、あまりうまく伝えられなかったのかなと思った、初めての心療内科であり悪い感じが分からない、
- 親切だった、Drが少し不愛想だった、
- 検査までかなり予約が埋まって結果が出るまで半年以上かかることももしかしたら他の機関の方がすぐに予約をとれるかもしれない・まだ検査を受けていないので特に言うことはない
- 待たされる平日時間帯ごとに営業しているDrを1人から2人以上に増やして欲しい、freewi-fi制度を導入して欲しい、あくまで薬をもらいに来たのかという淡白かつ事務処理の印象を受けた・処方してもらった事に感謝している、待ち時間が長い
- ちゃんと聞いてくれた感じがしない、特に解決にならなかったから、