

つくば 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.7.1-2021.7.31

調査方法

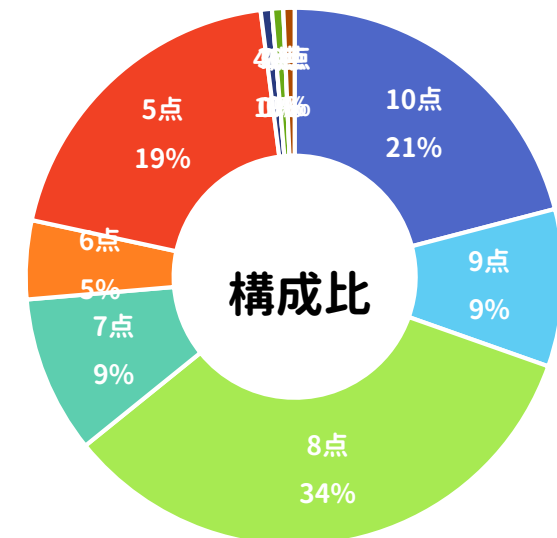
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0~10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 **148**

回答率 **68%**

総合平均点 **8.0**



初診患者様からのコメント

10 綺麗で話しやすい、親切に話を聞いてくれた・流れがスムーズだった・安心した、親身になって話を聞いてくれた・自分の悩みを理解してくれた、綺麗で話しやすい、親切に話を聞いてくれ流れもスムーズだった・安心した、親身になって話を聞いてくれた・自分の悩みを理解してもらえた、とても良く話を聞いてくれてそれだけで気分が楽になった、会計がスムーズ・早い所がよかった、Drが優しくなったから、駅が近く思ったより早く終わったので良かった、優しく落ち着いて話を聞いてくれて本当に安心した・薬なども話を聞いてから症状に合わせてくれた、親身に話を聞いてくれ薬の飲み方の提案や私の考えを肯定してくれスッキリした気持ちになれた・ありがとう、牧野Drの印象が良かった、詳しく話を聞いてもらえた、受付の人も担当医のDrも対応が良かった、自分の症状に合った治療をしてくれる・話を聞いてくれる・助けてくれる、受付から診察まで丁寧だった、矢野Drが親身に話を聞いてくれたので安心した・建物が清潔で安心する、落ち着いた雰囲気Drが良かった、Drが話をしっかり聞いてくれたから、話をしっかり聞いてくれた、初めてのメンタルクリニックで緊張していたが安心して受診できた・ありがとう、受付の人もDrも良い人だったから、悩みをきちんと最後まで聞いてもらえたから、Drはよく話を聞いてくれる安心出来る・受付の人も親切丁寧だから、スタッフ・Drともに親切、親身に話を医師が聞いてくれたことが良かった、よく話を聞いて貰うことができたため、

9 障害のある人のためにいろいろとサポートしてくれたから、親身に相談に乗ってもらい問題解決にむけたアドバイスを貰えたから、一緒に今後について考えてくれるから、丁寧に話を聞いてくれた・無理のないプランを提案してもらえた、親身に話をきいてくれ信頼できる、入りやすい、日曜日もやっているのの仕事をしなくても受診出来る点が良いと感じた、Drの方から方向性を示してくれた・自分ではどうしていいかわからなかったので、Drが感じのいい人だった、初めて来院して不安があったがゆっくりと話を聞いてくれて薬についても無理にすすめられることもなかったので安心した・また辛い時は来院したいので宜しく、色々丁寧に話を聞いてもらえた・質問にも分かりやすく答えてもらえたし方針も教えて貰えて安心した・まだ初診なので9点にした、

8 案内が丁寧、親切に話を聞いてもらえた、良かった・雰囲気が良かった・受付の人と雰囲気が良かった、娘もお世話になっている・カウンセリングの予約がなかなか取れないのが難点・娘も私もとても良いDrに出会えた・受付の対応がとても優しく親切で早く良かった、なんとなく、Drが親切だった、受付の人も対応がすごく丁寧・安心してこられた・Drも話を丁寧に聞いてくれたので気持ちも軽くなった、自分も知人から聞いて通院したため、自分では分からない不安などを相談が出来て親身に対応してもらった・ありがとう、自分のことを客観的に見てもらえる・Drがアドバイスをくれる、穏やかなDrで安心した・初診の予約TELの際対応してくれた人の声で安心した、優しく対応してくれた・ありがとう、Drが親切で分かりやすく説明してくれた、初診は予約が取りづらいが土日を診てもらえるのでお勧めしたい、丁寧に対応してくれた・ありがとう、しっかり読んでもらえてアドバイスをしてくれて気持ちが楽になった、Drの診察が良く感じた、話しやすかった、院内が清潔だった・案内が良かった、丁寧に話を聞いてくれる、なかなか話せない事をよく聞いてくれた・受け止めて貰えて素直に嬉しかった・ありがとう、雰囲気が落ち着いていた・必要最低限の表示(看板)しかないで目に入る情報が少なく落ち着ける、綺麗で落ち着いた医院です、担当のDrが親身になりかつ客観的に話を聞いてくれた、Drが良く話を聞いてくれ分かりやすい助言をもらうことが出来た、環境や雰囲気が良かったため、担当の医師の人が良かったから(斉藤医師)、院内がとても明るく心療内科のイメージが変わった、病院の雰囲気もDrも良かったので相性があるのですべての方におすすめとはいかないと思う、雰囲気が良かったから、待ち時間もなくて色々配慮してくれたから、担当のDrが話を聞いてくれた、診察が丁寧で安心出来た。施設がとても綺麗だった、診察が丁寧・待ち時間が長い、院内もDr含めスタッフも雰囲気が良かったと思うから、清潔感がある、優しいDrで良く話を聞いてくれた・待合室もキレイで清潔感がある、Drとしっかり話が出来た、

7 キレイなクリニックで診察の際も私の話をよく聞いてくれた(島田Dr)予約した時間より1時間程遅れての診察だったのでそこを少し改善して貰えればと思う、部屋も広くDrも優しく話しやすかった、静かで落ち着いていて雰囲気が良かった、今後の具体的な対応について提案してくれたこと、話しやすかったが少し事務的だった、1回目なので、Drが話しやすい雰囲気だったので、

6 特にない、まだ経過が分からないので、心地よく聞いてくれ今後の経過をゆっくりみで行きたいと思う、自分の不安のある点を話せることで多少気持ちが楽になった為、少し受付が騒がしいかもと思った、

5 必要最低限の診察をしてもらえた、待ちが長い、初診なのでまだ分からない・印象は半分良い、自分がそういったところに行っことは伏せておきたいから、他のクリニックを知らないので比較出来ない、今後自分に合う様なら勧めたいと思う、初回なのでまだ分からない、まだ通いはじめで判断できないから、初回でまだ効果等不明、人に通院していることを伝えてたくないの、そもそも心療内科を受診しない生活を送るのが望ましい、自分の状態が別に精神科で解決できるものではなかったようなので評価が難しいと思ったから、きれいだけど勤める相手がないから、人によって感じ方が違うと思った、まだ1回しかきていないので分からない、駅が近い・電話対応の人が丁寧・治療はこれからなので分からない、

4
3
2
1
0