

# つくば 初診患者様満足度調査

# 初診患者様からのコメント

調査期間 2021.8.1-8.31

## 調査方法

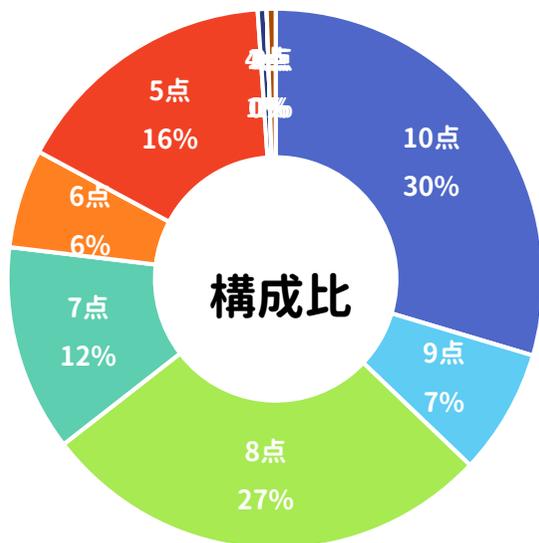
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0~10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

## 調査結果

回答数 **186**

回答率 **67%**

総合平均点 **7.7**



10. Drが目を見て話しをしてくれるため、親身に話をきいてくれたので・ありがとう、予約の連絡の時も丁寧に話しかけてくれて良かった・Drも話をきちんと聞いてくれて落ち着いた、Drも受付の人も良い感じ、受付の人もDrもとても親切で良かった、安心して話を聞かせてくれた、話を丁寧に聞いて貰いところが少し楽になった、丁寧に話を聞いてもらえ診断してもらえた・ありがとう、丁寧に話を聞いてもらえたから、Drが優しく良かった！ありがとう☑ Drが親身になって身の上話を聞いてくれた・少しだが気持ちが軽くなった・ありがとう、話しやすかった、Drが良く話を聞いてくれて心が落ち着いた、症状について優しく聞いてくれた、受付の人もDrも感じが良かった、話をちゃんと聞いてくれたそれに病院・色々探してこだけが受け入れてくれた・ありがとう、困っていたので何とかしてくれようとしてもらえた・ありがとう・またよろしくお願ひしたい、Drが親切、Drが良く話を聞いてくれて良かった・病院の雰囲気もよくまた来たいと思った、対応がどの人も丁寧だった、親切に対応してもらった・部屋も明るい点もいい、言いたいことが全て伝わった・もっとはやく受診すれば良かった、親切、優しい感じと病院の空気感が良かった、患者に寄り添ってくれて話しやすかった、話をちゃんと聞いて貰える、良く話を聞いてもらえて安心した・薬の飲み方や心配な点にも丁寧に答えてもらって嬉しかった・受付の人も笑顔で不安が少なくなった・ありがとう、対応がいいと思った、Drが優しく良かった、Drがとても話しやすい、話を色々聞いて貰えた・ありがとう、とても対応が優しく丁寧に居心地が良かったから、Drが親切に答えてくれた、親身になって話を聞いてもらえたので安心して伝えることが出来た、親切に分かりやすく説明してもらえたので、親切な対応してもらい気持ちが良かった、職員の人・担当のDr皆丁寧に優しく良かったと思う、思っていた事を話が出来た、予約が取れたから・固すぎる感じはなかった、的確なアドバイスをもらう事が出来たため、芹沢Drが丁寧に話しを聞いてくれた・初めての心療内科だったけど通いやすいと思った、対応などが良かったから、丁寧な診察であったから、親切だった、受付と診察が別になっていて人が集まり過ぎなくていい・受付の人もDrも感じが良く初診でも安心してできた・ありがとう、

9. スタッフの人の対応が丁寧だった、病院の雰囲気も良く初めての心療内科受診だったがあまり緊張せず受診できた・Drも話をよく聞いてくれたありがたい、丁寧だった、親身になって聞いてもらえ安心出来た、案内が丁寧、親切だった、病院が綺麗で安心する・Drもゆっくり話を聞いてくれた、受付の人も感じが良くDrもしっかり話を聞いてくれた、話を聞いてくれただけでこころよい・雰囲気も良い・距離があるのは違和感があるけど心理的にいいかもしれない、Drが良かった、環境が良い、Dr・受付ともに態度が良く話も分かりやすい・電話と予約が難しい、

8. 自分の話をよく聞いてくれない方をまとめてくれた・解決策についてもコミュニケーションをとりながら考えることが出来た、親身になって症状を聞いて貰い気持ちが楽になった、待ち時間が比較的少なくスタッフとDrが丁寧、受付の人もDrも同性の女性だったので話しやすかった、自分のペースに合わせて話を進めてくれるので知人にも勧めたい、待ち時間が少なく迅速な対応だった・Drがすぐに色々なことを理解してくれた・駐車場が他にもあれば良い、Drの説明が分かりやすく納得がいった、良い所だと思ったし同じように悩んでいる人が居るなら勧めたいと思ったから、色々相談に乗ってくれる、良く話を聞いてくれアドバイスもしてくれた、話をしっかり聞いて貰えて良かった、話をじっくり聞いて貰えて少し楽になった・回数を重ねて回復できるようにしたいと思ひあえて満点にしなかった、話を聞いてもらい安心した・来たことがある人の話を聞いてきたが来て良かった、よく話を聞いてもらえた、予約が取りやすい・綺麗、親身になって丁寧に接してくれた初めての緊張していたが来て良かったと思えた、Drは丁寧だった・受付も感じが良かったが電話が繋がらない、まだ未知数だが受付の人やDr皆丁寧・清潔だが最初3Fへ行ってしまった・案内が分かりづらい、丁寧な診察だったから良かった、丁寧なDrでよく話を聞いてくれたのでこの点数にしてみた・続けて通ってみたいと思う、Drは非常に丁寧に話を聞いてくれ今後どうしたら良いかの提案もしてもらい良かった・時間を沢山とってもらえて良かった、受付・採血みんな感じが良い・Drも話を聞いてくれ安心して、院内も落ち着いた感じで居やすいと思った・Drが話を聞いてくれ安心した、話をききつつ助言が欲しいときはしてくれた、キレイで安心する、Drが対応が良かった、対応がとても丁寧だと思う、話を聞いて貰える安心感と気持ちが穏やかになった、Drの対応が良かった、安心して通える印象をもった、Drが親身だったのと色々話を聞いてくれたことが嬉しかった、丁寧に症状を聞いてくれた・ありがとう、キレイでDrも時間をとって話を聞いてくれたため、話をよく聞いてくれて話したいことを言えた、次回の予約をすぐ確認して貰えて助かる・書類も早く作ってもらえて助かる、しっかりと話しを聞いてくれて適切な処置してくれたから、悩みを真剣に聞いてくれてありがとう・子どもへの接し方については勉強になった、居心地が良かった・丁寧な診察だった、話を聞いてくれる雰囲気がある、落ち着いて話をすることが出来たため、Drが話をしやすかった、

7. Drが話しやすかった、まだクリニックのことに詳しく知らないから、困ったときに対応してもらえた、内装がきれい・受付意の人が優しい、丁寧に話しを聞いてもらえたので、丁寧に話しを聞いてくれたのが良かった、診察時に番号で呼んで欲しい・待合中に声が少し聞こえていた、キレイな点と丁寧な点が良い・ありがとう、Drの対応が良かった・血液検査が痛かった、淡々と真摯に話を聞いてもらえて少し楽になった・ありがとう、ゆったりしており冷房が効きすぎている・ただし初診の予約が遠い、雰囲気の良さや診察が丁寧だったため、普通そうな人が多くて行きやすい、話しやすいDrだと思ひるので勧めたいと思う、初回だから7点・はじめから投薬治療ではない点で安心した・できれば親子別々で話を聞いて欲しい、Drの対応は良かったと思う・待合室と診察室の座る位置が近かったのが外に漏れないか少し気になった、待ち時間は長い話をよくきくDr、Drが真剣に話を聞いてくれたしアドバイスもすごく説得力があったから・きれいな病院で雰囲気が良かったから、負の事は考えずに解決策・対応策を前向きに考えようと思ひた・体調管理の助言がDrに言われたことでやってみようと思ひた、親身に相談に乗ってくれ分かりやすく診察してもらえた、

6. 自宅から通いやすそうであったため、私は良かったと思ひ・話をよく聞いてくれたので・皆が皆とは思ひない、まだ分からない、病院の感じが良かったから、Drが話を聞いてくれた・丁寧な受け答えだった、もう少し話を聞いて欲しい・待合室に人が多いと感じた、早く受診が出来るから、

5. 初診のためまだ分からない、これからの診断結果や経過を見て判断したい、まだ検査などしていないので今後来てみてからでないと分からない・初回の会計が高すぎてびっくりした、相談される案件でないから、話していてもモヤモヤ・診察後もモヤモヤ、まだ何とも言えない、様子が不明のため、他のクリニックの経験がなく分からない、他のメンタルクリニックを利用したことがないため比較不可、可もなく不可もないため、

4. 普通だったから、

3.

2.

1.

0. Drの話も一般的で心が感じられず酷かった・薬についても全く知らないように感じた、