

つくば 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.11.1-11.30

調査方法

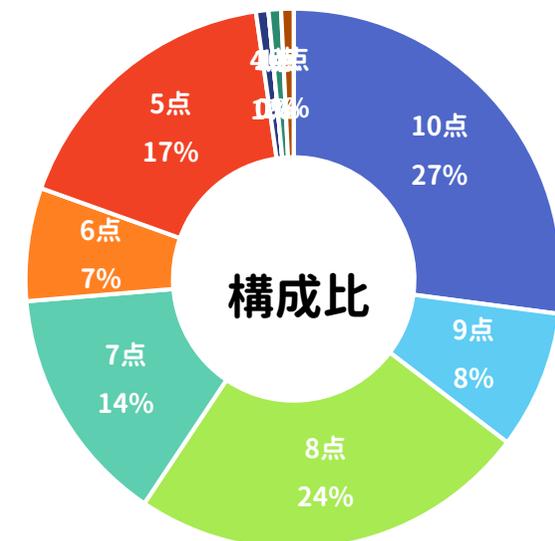
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 **133**

回答率 **73%**

総合平均点 **7.7**



初診患者様からのコメント

10 友人も通いたいけどこが良かわからなかった・島田Drがきちんと話を聞いてくれて「ここなら」と思った甘えようとする自分があるのでとも思ったが来院して大丈夫と言われ自分もほっとした、野尻Drの対応が丁寧、話を丁寧に聞いてくれた・それに対してアドバイスをしてくれたので来てよかったと思う、予約電話や矢野Drの対応受付どの場面でも不安になったりすることがなく受診しやすいと感じた、雰囲気が良い・矢野Drが優しい、井出Drが良かった、矢野Drが話をきちんと聞いてくれ適切なアドバイスを渡してくれた、牧野Drが話を聞いてくれアドバイスをしてくれた、清潔感がある・斎藤Drが話しやすかった、最初に電話した時に受付の対応が良かったので何か所か電話して本院にした・牧野DrもNsもとても良かった・1時間待ちは少し大変だった、芹沢Drの感じが良かった、牧野Drが優しく話しやすかった、短い話だけの確かな結論（アドバイス）をもらえた、太刀川Drがとても親身に聞いてくれて気持ちが楽になった、芹沢Drがすごくよく話を聞いてくれて気持ちが落ち着きました、初めての受診で不安だったが来てよかった・ありがとうございます

9 Drが信頼できる・清潔・スタッフが親切、対応がとても丁寧、矢野Drや受付が優しくかった、芹沢Drが穏やかに話を聞いてくれて安心した、非常に相談しやすかった、初診だがたくさん話を聞いてくれて良い感じがした

8 親切丁寧でよかった、初診だがうまく話せなくても優しくうなづきながら聴いてくれた、早坂Drがゆっくり話を聞いてくれた・薬だけではなくきちんとした対応法を教えてくれた・室内が明るくて気持ちが楽になる・受付の話し方が穏やかで落ち着く、時間をかけて丁寧に診察してくれるから、庄司Drがとても親切だった・真剣に話を聞いて提案してくれた・カブつけてくれるのみならず本当に困っている人々の助けになる（英文意訳）、院内がスッキリしている・駐車場が少し難あり、矢野Drにしっかり話を聞いてもらえた・受付やクリニックの雰囲気が良い、芹沢Drの対応が真摯でよかった、初診が丁寧・自分に合った治療を選択できると思えた、待ち時間もほほなかつた・気持ち意外に体のこともアドバイスをくれた、患者の意図を汲んでくれて本当に言いたいことを引き出してくれた・少し心が晴れた・ありがとうございます、薬の進め方や病名を初めて教えてくれたので、駅近で交通の便が良い・待ち時間が少ない・芹沢Drが良く話を聞いてくれた・キーボードの音が気になるので改善してほしい、井出Drが親切でよく話を聞いてくれる、駅から近いため車がなくとも通いやすい、塚田Drの話し方がとても良い、太田深秀Drが穏やかに話を聞いてくれた、受診するまでの対応（電話での対応）を含めてスムーズだった

7 よく話を聞いてくれる、院内がきれいで落ち着いた雰囲気よかった・待ち時間が少なく良かった、初診なのでよくわからない・島田Drは丁寧に話を聞いてくれた、心療内科は初めてなので緊張したが対応が良く安心できた、矢野Drが話を受け止めてくれる感じがする、初めてだが居心地がよかった、親身に話を聞いてくれた、施設がきれい・牧野Drが親切・待ち時間が長いのが欠点、話を聞いてくれるところと薬を出しすぎないところは良い・初診なのでよくわからない、芹沢Drの感じが良かった、普段言えないことをはっきりと言える・そのためにどうすればよいかしっかりと話してくれる、良い点：雰囲気が落ち着いている・受付の対応が丁寧・矢野Drの対応が丁寧で自分の状態について落ち着いて正直に話することができる・悪い点：250ccバイクで来院する際に駐車するスペースが大変狭い・初診の診察時間が少し短く話したいことが話しきれなかった

6 薬に関する不安があったが丁寧に説明してもらえた、話を詳しく聞いてくれる、緊張したから、初回なのでよくわからない、環境が良い・井出Drがちゃんと話を聞いてくれて寄り添ってくれるのが良い、落ち着いた感じで話しやすい

5 まだわからない、もう来ないと思う、初診なのでよくわからない、治療が終わったわけではない、よさそうだった

4 診断は良かったが費用が電話で聞いた時よりだいぶ高かったのでちゃんと説明してほしい

1 話をしている答えを求められてもそれがわからなくて来ているのでリードしてほしい・スッキリしなかった