

つくば 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.12.1-12.31

調査方法

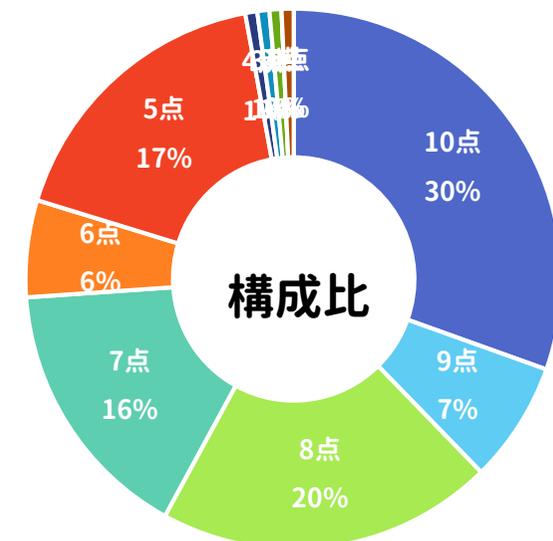
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 **138**

回答率 **72%**

総合平均点 **7.7**



初診患者様からのコメント

10 初診で怒られたり説教されなかった・きちんと話を聞いて薬も選ばせてくれた、芹沢Drのアドバイスが良い・リラックスできる・安定している、芹沢Drの対応が良くPCだけでなく顔を見て話を聞いてくれてうれしかった、矢野Drがとても親身になって話を聞いてくれた、野尻Drがちゃんと自分の話を聞いてくれてとても安心した・病院を転々としていた自分にとって感謝しかない、すべてのスタッフが親切、丁寧に話しを聞いてもらえた・受付も優しく安心できた、的確に状況を理解してもらえた、Drによる・説明が分かりやすく安心できる、予約の電話から当日の会計まで不安なくできた・芹沢Drもよく話を聞いてくれてよかった、対応が丁寧・初診申し込みが最短だった、とても清潔で受付も優しく対応してくれたので気持ちが楽だった・井出Drもとても丁寧に話をしてくれてありがたかった、井出Drだったが筑波大学で整形の手術をした際に同時に診察を受けた・とても穏やかに親切に対応してもらえて心強かった、DrNs受付もとても優しく親切だった・診察室の入り口近くに椅子があって話が外に聞こえないか少し不安だった、待ち時間もそんなに長くなかったし野尻Drも親身になって話をしてくれた、辛い状況の中で話を聞いてもらえて心が楽になった・初めての経験で不安で仕方がなかったがこのクリニックとであってよかった、とてもよく話を聞いてもらえて安心した・同じ病気の子がもう一人いるのでその子もこちらに転院させたいと思う、こちらの医院を予約しようとした際埋まっているのが難しい旨を聞き北参道の医院を予約・事情を庄司Drに説明してこちらに通うことができた・また4月から就職で都内の医院で継続してかかることができる・ありがとうございます、牧野Drが優しく話を聞いてくれた・院内がキレイで明るい

9 院内がきれい・牧野Drはとてもやさしくて丁寧に感じが良い・何年もドクターショッピングをしていたが通おうと思う・Drを信じたい・受付や電話対応がとても感じが良かった、自分の症状や状態を聞いて診断してくれるところが丁寧にとても良かったです、芹沢Drがとても親身に話を聞いてくれたので不安を感じることなく話のできたから、上手く話せなかったので質問することに切り替えてくれた、Drも院内もすべての人が素晴らしい・ありがとうございます（英文意訳）、野尻Drが親身に話を聞いて対応を教えてくれたから、牧野Drが優しくかったから

8 早坂Drと受付がとても親身に優しく安心します、牧野Drが丁寧に話しを聞いてくれた、思っていたより早かった、Drは忙しいと思うがもう少し愛想よくしてほしい、受付の人たちがみんな優しくいい人たちだった・野尻Drはう～ん……、野尻Drが話しやすい人だから、待合スペースが明るい・受付の対応が丁寧・診察室も明るく良い雰囲気だと思った、丁寧に对应してもらえ早めに予約することができた、熱心なところ、牧野Drが優しくかった、初めてでも丁寧に相談について教えてくれたから、顔を見て話を聞いてくれた、初診だったが自身のつたない話を質問しながら聞いてもらえて話しやすかった、太田Drも丁寧に話を聞いてくれて信頼感があった

7 よく話を聞いてくれたが席が遠かった・コロナで仕方ないと思う、院内の雰囲気が良い・牧野Drが親身に話を聞いてくれる、野尻Drが話を細かく聞いてくれるのでとても良かった、清潔・診察室がたくさんありDrが多い、島田Drが親切だった、駅が近く利用しやすい・野尻Drが柔らかな話し方でよかった、自宅から近い、施設やDr受付は10点・支払いにクレジットカードや電子決済をできるようにしてほしい、心療内科は初めてなので何とも言えないが悪くはないと思った、落ち着いた空間・清潔感がある

6 話をよく聞いてくれた、まだよくわからない・斎藤Drは丁寧に話を聞いてくれるので安心した、院内がとてもきれい・人気があるためか予約が取りにくい、他院を受診したことはないが芹沢Drの対応は丁寧だった

5 初めてなのでよくわからない、引っ越してきましたが紹介状があるとはいえ初診の時にもっと詳しく話を聞かなくて大丈夫なのか？と思った・診察は丁寧に話しやすい、島田Drが事務的かも、可もなく不可もなく、対応がスムーズだった、まだ通い始めたばかりで分からないがきれいなクリニックで安心した、芹沢Drが優しく接してくれるから、主人の転職により、身近に精神を患っている人がいないため

4 初診なのでよくわからない

3 野尻Drは良く話を聞いてくれたがカウンセリング枠がないとのことだったので

2 駐車場が分かりにくい・平日がメインのため勧めにくい