

分院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.4.1-4.30

調査方法

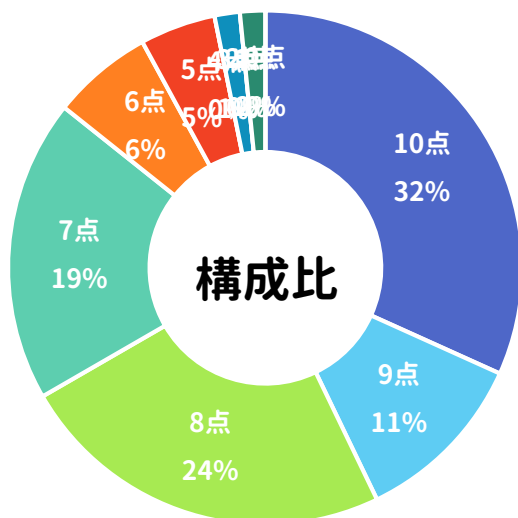
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 **63**

回答率 **85%**

総合平均点 **8.1**



初診患者様からのコメント

10 皆丁寧に休まった、落ち着いた、体調不良を理解してもらえた、熱心に話を聞いてくれるから、Drを始め受付の人・看護師の人優しい、話を聞いてくれて嬉しかった、心がほぐれた、駅から近くて通いやすくDrも話しやすかった、受付の女性の受け答えもしっかりしてるし今後主治医となる原Drも話を良く聞いてくれるし処方等の話も良く分かる、ていねいに話を聞いてもらえた、話を聞いて貰えて安心した、Drが優しくて親切、同じ社の者がお世話になっているため

9 丁寧に話しを聞いてくれ前処方されていた薬との違いなども詳しく説明してくれて安心した、親身に話を聞いてくれたので助かった、丁寧に話を聞いてもらえた・院内が明るく病院嫌い感じがしないから、居心地が良く安心出来た、

8 親切な対応、時間をとって話を聞いてくれありがたかった、愛想が良い！、初めてなので、皆丁寧に安心できた、良かったので、細かく話が出来て助かった・ありがとう、薬の大きな変更もなく安心した・信頼関係はこれから、丁寧に話を聞いてくれたありがとう、しっかり話を聞いて貰えたため、

7 まだ1回目なので、何度かきてみないと分からないと思ったので、話だけでなく本人の意見や状態の話も聞いてくれるから、初回なので、落ち着いた雰囲気長時間になってしまったけど診察中しっかり話を聞いて貰えたため、

6 今の心情を話せて気楽が少し楽になったが今後ともどのように対応してくれるか不明なのと初回という事もあり6点、話をよく聞いてくれた・少し改善していきけるか不安が残った、

5 普通だったから、

3 目つきがちょっとこわいのと人の話を聞いているようで聞いてないともある・解決策と一緒に考えようとしてくれるところはいいけどどこか適当な感じ・ちゃんと話を聞いて欲しい人にはお勧めできない、

1 通院しているのを誰にも話してないので、