

## 分院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.9.1-9.30

### 調査方法

初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

### 調査結果

回答数 **43**

回答率 **70%**

総合平均点 **8.3**

## 初診患者様からのコメント

10. 親身になって話を聞いてくれた心が救われたありがとう、Drが話しやすいため、来てよかった、Dr・Ns・受付の人皆感じがよく安心出来た、丁寧に対応してくれた・ありがとう、丁寧な受付・予診よく話を聞いてくれる・Dr優しい寄り添ってくれる・薬説明分かりやすい、ありがとう、予約から診察まで期間がかかったが診察は親身に聞いて貰い心は落ち着いた、親切にもらった、親身になって話を聞いてくれた・病院の雰囲気も良い、話を良く聞いてくれて良かった、Drが良かったから
9. 丁寧に話を聞いてくれたため、話を聞いてくれるDrで安心して話すことが出来た、
8. 詳しく話を聞いてくれて対策も説明してくれた、落ち着くため、丁寧に悩みを聞いてくれた、Drが良かった、良かったと思う、
7. 駅に近く明るい雰囲気・押しつけ決めつけがない話・混んでるかと思った、対応が良かったため、
- 6.
5. まだ通ってすぐだから、駅前だから通いやすい、初めての利用・知人や友人におすすめ出来るか分からない、
- 4.
- 3.
- 2.
- 1.
- 0.

