

## 本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.4.1-4.30

### 調査方法

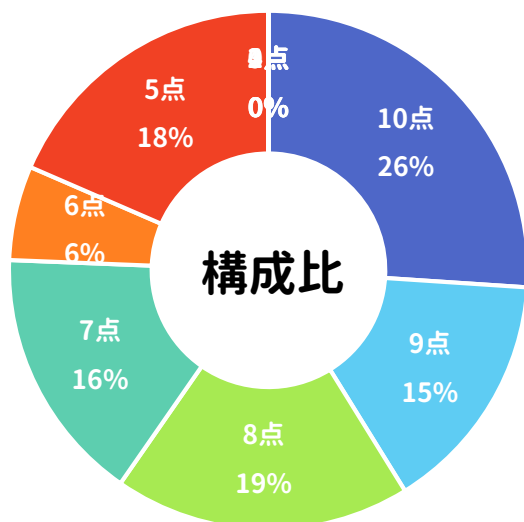
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

## 調査結果

回答数 **119**

回答率 **59%**

総合平均点 **7.8**



## 初診患者様からのコメント

10 静かで清潔・Drスタッフの人の対応が親切丁寧だった、感じよく接してくれ安心出来た、丁寧な説明、他のクリニックの対応に不安を感じて受診・丁寧に話を聞いてくれ仕事への復帰の仕方についても相談することができDrに感謝している、優しくしっかり話を聞いてくれる・安心する、しっかり話を聞いてくれたから・アドバイスもありよかった、親身になって話を聞いてくれ分かりやすく説明してくれた・診察してみても心が落ち着いた・安心した、Drが話しやすかった、施設がきれい・Dr受付の人が丁寧、優しいDr、丁寧に診察してもらえた、話しやすく安心出来た・小倉Drありがたい、丁寧、親切に話しかけてくれるうえどんな状況かを医者から話かけてくれるので症状をちゃんと伝えられているように感じた、友達にすすめられた通りよかったです・私もすすめたい、やさしい！、色々話を聞いてくれる為、にこやかに私の話を良く聞いてくれた、Drはしっかりしていて安心・スタッフの皆も丁寧でありがたい、話を細かく聞いてくれた、話を遮ることなく引き出して貰えたので思っていた以上にリラックスして話すことが出来た、話を親身になって聞いてくれた、落ち着いた雰囲気です・Drの雰囲気がよく親身に聞いてくれた、室内がキレイでとても良かった・Drも話をしっかり聞いてくれる・受付の対応も丁寧で分かりやすかった、医師が良く話を聞いてくれる・薬を無理強いしない・清潔感のある環境、Drがとても優しく、冷静に話を聞いて貰えて安心した、HPで分かりやすい説明だったので知人などに勧めたい、受付の方も担当のDrも感じがよく清潔感のある院内で今後も安心して通院できると思った、

9 初診で栗林Drが入念にヒアリングし、症状・困っている事を理解してくれた、じっくり話を聞いてくれたから、Drが親切で好漢(原文のまま)がもてた、医者が話しやすかった・こちらの意見をいろいろ(ほとんど全部)聞いてくれてよかった・病院内の雰囲気が良かった(受付の人も建物の部屋の雰囲気も)、担当のDrが良いと感じたため、自分の症状や改善方法を詳しく話してもらえわかりやすくこれからも安心出来ると感じた、どんな対応をしたらいいのかわかりやすく話を聞いて導いてくれる・看護師他受付員みんなあたたかい、診療が円滑で適格に進めてくれる・部署が静かできれい、Drの対応が素晴らしい・長年よく分からなかった病名も分かり安心した、院内の雰囲気が明るめで利用しやすく思えるため・受付の案内や診察でもやさしく丁寧に接してもらえるため、良く話を聞いてくれて丁寧な診察だった、DrやNsが親身に聞いてくれ対応が丁寧、親切に説明してくれた・心療内科ははじめてで心配があった、院内がきれいで安心・スタッフやDrも優しく安心してできた、話を聞いてくれる・薬の説明が適確である、Drが真剣に向き合ってくれる、親切、

8 Drがとても話しやすかった・良く聞いてくれた、Drがしっかりと話を聞いてくれる、設備が整っている・綺麗でとても良かった・医師の人も安心感がある対応で良かった・ドーピングへの対応が出来ていないことは少し残念だった、親切だがいろいろ書かされるものが多すぎる、メンタルクリニックは敷居が高くて不安だと思っていたけれど建物の中に入るとポップな色使いのかわetcに明るい気持ちになりDrも気さくで安心した、おすすめしたいとも思うが名前を呼ばれると恥ずかしいから整理券番号でお願いしたい、車を止める場所がない、明るい雰囲気Drも話しやすいため、対応が良い、しっかり話を聞いて貰えた、清潔感がありかきやすい雰囲気、明るい雰囲気・清潔・デブプログラムが充実、とりあえず、施設がきれいで対応も良いから、施設がキレイ・話を聞いてくれた、話し易く親切だった、落ち着いた話せる環境だと思った、DRの対応が丁寧で安心して話すことが出来た、話しやすいDrで良い・できれば番号で呼んで欲しい、

7 自分の長い間ためていた事を吐き出し真剣に聞いてくれた、よく分からない、院内がとても綺麗でDrも受付の人も感じが良く初めてかかる不安が安らいだから、場所も通いやすく丁寧に話を聞いてくれたため、仕事とはいえずつまらない話を親身になって聞いてくれる・話を聞いて貰えるだけで気持ちが楽になる、スムーズに話しが出来て良かった、優しく話を聞いてくれるし話やすい安心するから、人当たりが良さそうDrだった、親切に対応してもらえたから、院内が清潔で落ち着いた雰囲気のため・受付の対応が丁寧なため、初診なのでまだ分からないが院内の雰囲気はとても良かった、駅が近く利用しやすいため、Drの説明は丁寧で分かりやすかった、Drが話しやすい、親身になって話を良く聞いてくれた、穏やかな口調で親身に診察してもらった・終盤で診察が巻きに入った気がした、Drの診察は良い・PCカチャカチャするのは気になるので-2、各説明が丁寧で担当のDrも処方される薬の説明なども分かりやすかった、

6 スクールカウンセラーに勧められたから・初診時のアンケートに「異性への関心」という言葉があり性的マイノリティへの配慮がないと思った・性的マイノリティは心の健康を損なうことも多いにも関わらずメンタルクリニックが配慮がないアンケートを行うことに悲しさを感じた・自分自身が傷ついたというよりも前述のような社会に対する悲しさを感じた・「異性への関心」という単語は保健の教科書でも問題になった過去があり無理解で配慮のない社会に対する悲しさがあった・貴院に関しては患者に寄り添う良い病院と思っているし特に怒りや悲しみは感じていないため今後も通院したい、初診なのでまだよく分からないが言及するほどの悪い点もなかったため、理由は明確には分からないが全体的に明るくて入りやすかった(第一印象として)、初めての診察のため、姉のおすすめ、

5 はじめてきたので分からない・思ったより待ち時間が短かったので良かった、特になし、精神的に悩んでいる人が周りにいなかったから、初診のため判断が難しい、セラピーはプログラムが充実して思った・時間がないのはわかるが医師が話を遮るように質問してくるのが気になって、カウンセリングがよいかもと言われたが心理士がいないと言われた・保険で受けられるのが良いのに・自費ならあいてるところが多いと言われたが当院で受けられるようにしてもらえると安心、病院選びは人によるから、初回の予約が1週間先だったところがマイナス点・支援について教えてくれたりサポートがあるところが良い点、ばだこれからの状況がわからないから・今後の経過を見てから分かると思う、心療内科にかかるのがはじめてでよく分からないから、話が好きなDrという印象、病院内がキレイ・受診したばかりでまだ分からない