

本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.5.1-5.31

調査方法

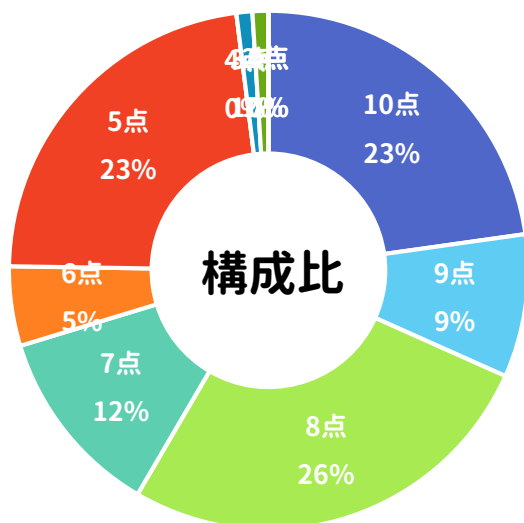
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 **101**

回答率 **60%**

総合平均点 **7.5**



初診患者様からのコメント

EX.親身に話を聞いてくれ難かった・説明も丁寧だった

10 優しくもあったから、説明内容が分かりやすかった、雰囲気が良い、Drが丁寧に話を聞いてくれて安心感があった、Drがよく話を聞いてくれたので良かった・採血中も話をしてくれたので緊張せずに出来た、話が早く分かりやすかったありがとう、とても静かでキレイ、親身に話を聞いてもらえる・丁寧な説明をしてくれる、他の病院にも子どもが通っているが受付の人の対応・Drともとても丁寧で感じが良かった・病院によってこんなに違うのかと思った、大変落ち着く院内だった、Drが親身に話を聞いてくれた、よく話を聞いてくれる適格は診断、こころの悩みに丁寧に向き合ってくれ少し前向きになる事が出来た、院内が綺麗で落ち着いた・Drも優しく丁寧に親身になってくれた、悩みの解決法を具体的に教えてくれた、Drがとても親切・受付の人も素敵・笑顔が◎!!、Drがとても話しやすかった、Drをはじめクリニックの人が親切で丁寧にほっとした、対応が丁寧に話をきちんと聞いてくれたため、Drもスタッフの人も優しく丁寧に接してくれたため、

9 Drが親身に話を聞いてくれて悩みをすべて伝えられた・病院にかかる前に問診を自宅で書けることで病院に行くと頭が真っ白になりがちなので助かった・患者さんの視線が痛いのでそれが気になる、周りに悩んでいる人がいれば・親身に話を聞いてもらい治療も無理強いせずいくつか提案してくれた中で選べるので安心、丁寧に話を聞いてもらえた・信頼できる話を貰えた、親身に話を聞いてもらえた、とてもよく話を聞いてもらえ心が軽くなったありがとう、Drの対応が良く採血が痛くなかったから、親切だったから・もう少し話を聞いて欲しかったので-1、Drが目を見て話を聞いてくれる優しい人だったから

8 話を聞いたり聞いてもらったり適切なアドバイスをしてもらえるので、近かったから・綺麗、話を聞いてくれたDrが優しく良いDrだった、親切・丁寧・気分が落ち着く、Drが良かった、病院内がきれい・対応が丁寧・ホームページが見やすい、担当医の人が分かりやすく解説してくれた、感じが良かった、丁寧に話しをしてくれた、説明が分かりやすく不安解消になった、ゆっくり話を聞いてくれ安心した・ありがとう、クリニック全体の雰囲気、Drをはじめ話した人の印象が良かったから、Drが自分の目を見て話しを聞いてくれるから・他の患者の話し声が気になり自分の事が話しにくい、丁寧に話しを聞いてくれたので、良かったと思ったから、Drと看護師・スタッフが良く、院内もキレイ、丁寧な対応だったため、話をよく聞いて薬も希望の物を出してもらった、水曜2診察室のDrが話し易かったため、今の心の状態を読みしっかり話してくれたため、すごく良かった、とても話しやすいDrだった・院内もキレイで良かった、対応がとても良かった、対応が丁寧だった、

7 建物のデザインが良く、視線を感じず座るイスがあり良いと思った・呼ばれるまでの時間が早い・Drもやさしく色々教えてくれた・まだ一回目でよく分からないので悩んでいる人が居たら紹介する、落ち着く・客観的に判断してくれる、リラックスできる待合室・治療が始まっていないのでそれ以上は分からない、落ち着いた雰囲気でお話出来る、初診なのでまだよく分からない、話を良く聞いてくれ無理に薬の服用も勧めない為、Drが良さそうだから、薬の効果について詳しく教えてもらった、穏やかにゆっくりと話をきいてくれてありがとう・初回ということもありまだ分からないことだらけのため7にした、丁寧だった・全体的に、キレイ、

6 待ち時間が長い、まだよく分からないため、初めての診察だったのでこれから良く見ていきたいと思う、良く話を聞いてくれた、

5 初診なので何ともいえない、姉妹も通っていたしDrも良い人だったから、まだ良く分かってないから、友人・知人にすすめられて、可もなく不可もなく・Drが問診をして助手がパソコンにデータをとる系の方がより患者にそえると思う、身近にメンタルで悩んでいる人が見当たらないので、大原HPでのDrだったので良いも悪いもない、まだ分からない、はっきりとした診断が欲しい、すべて話し終わってから話して欲しい、まだ初診なので判断しづらい、クリニックに通うことを人に伝えてない為、特に周りに同じような人が居ないので、Drの対応が冷たく感じた、

4

3 ちゃんと話を聞いてくれなかった・問診票とは変化したところがあったが言えなかった、

2 あまり話を聞いてくれないように感じた・問診票の情報をもとに薬を処方という印象を受けた、