

本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.11.1-11.30

調査方法

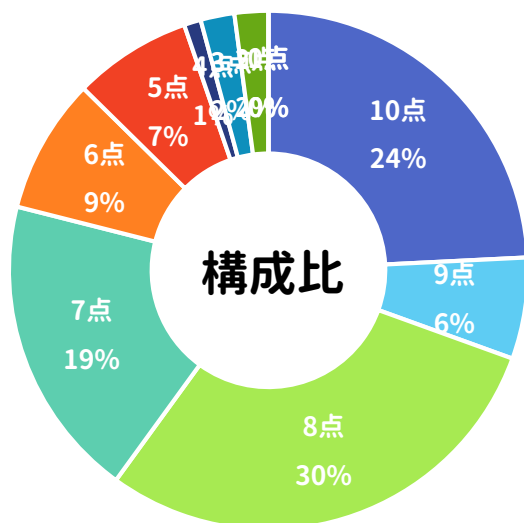
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 95

回答率 64%

総合平均点 7.7



初診患者様からのコメント

10 診察が丁寧で安心できた、とても感じの良いDrだった、Drの説明が十分理解できた、山崎Drが優しく、対応が良く頼れそうに感じた、話をしっかり聞いてくれ病気の説明が丁寧・スタッフが優しくユーモアがある、周りにも自分と似たような人がいるのでぜひ来てみてほしい、患者の事情や気持ちについて細かく話を聞いてもらえて気持ちが楽になった、受付受診がとてもスムーズだった、今の状況と今後どうしたいか・その場しのぎではなく長い目でQOLが上がる方向で考えてくれた・時間をかけて話を聞いてくれた、治療がしっかりしている、思ったよりも待ち時間が短くてよかった、Drの雰囲気が悪かったらすぐやめようと思ったが原Drはとても雰囲気や話し方が良く安心できた、親身に話を聞いてもらえ自分の希望も聞いてもらえる、自分も本院を友人に勧めてくれたから

9 親身に話を聞いてくれた、院内が清潔・優しい感じの良い対応、患者の声を丁寧に聞いてくれ適切なアドバイスをもらえた、Drがとても丁寧に接してくれて話しやすかった・受付が親切

8 Drや事務が優しく丁寧・また来院したいと思う、クリニック内が清潔感がある・受付やDrの対応が良い、予約から診察までの流れがわかりやすく受診のハードルが低い、予約電話と受診の対応が丁寧・Drが丁寧に適切なアドバイスをくれた・ほかの院（駅・土浦）の受付は初診の方に優しく対応してほしい、話をきちんと詳しく聞いてくれる、落ち着いた雰囲気・自分も知人から本院を勧められた、色々話を聞いて安心した・友人にも不安になっている人が多いので話だけでもしてよくなりたい、Nsやスタッフも優しい、座席の感覚が広く安心できた、Drが物腰優しく会話してくれた・とても満足な診察だった、診察中に気が落ち込むようなことがあった、初めてで不安だったがひとつずつ話を聞いてくれて安心した

7 駐車場代金がかかってしまう、インターネット等で情報が調べやすい・案内がわかりやすい、話を否定しないで聞いてくれて安心した、良い病院だと思うが電話がつながるまでの時間がとてもかかる・予約しているのにすぐ待つのが不満点、NsDrともに親身に話を聞いてくれた・具体的なアドバイスをもらえて気持ちが少し楽になった気がする、待合室の仕切り等◎・予約やHPO・Drの説明○（身体的症状中心だったので心的症状もヒアリングしてほしい）、接客が丁寧・日曜日も受診できるのは良い、Drがゆっくり話してくれて安心感があった、一人で悩んでいる方や自分の殻に閉じこもっている方が少しでも楽に過ごせたら・きっかけをもらえたら良いと思う

6 こちらの希望をわかってくれた、初診のためまだ何とも言えないがDrが話を色々聞いてくれたのでどちらかという勧めたい

5 自分みたいな人がいないから、薬以外の治療をすすめてほしい、初診なので分からない・症状が軽い人向けと感じた、本院に通っても通わなくてもよいと思ったから

3 話をよく詳しく聞いてくれない

2 満たされない感じ・満たされるという期待が間違っているのかもしれないが