

## つくば 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.1.4-1.31

### 調査方法

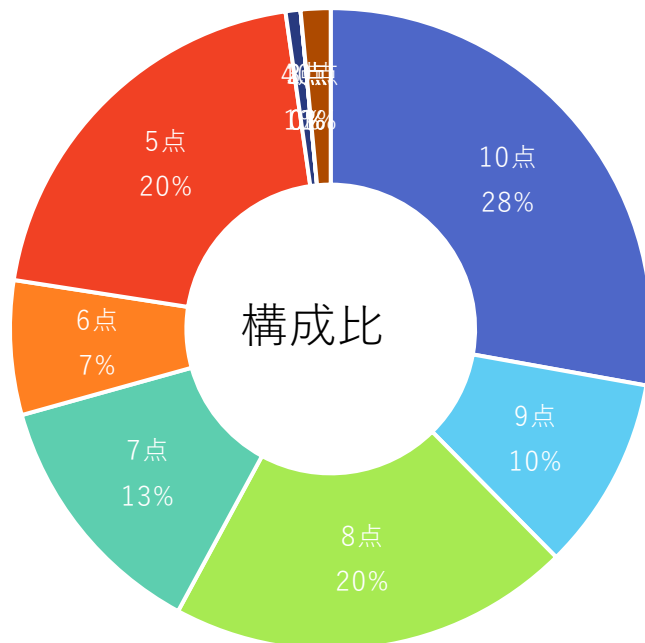
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

## 調査結果

回答数 133

回答率 72%

総合平均点 7.7



## 初診患者様からのコメント

10点 Drが1つ1つ丁寧に話を聞いてくれてすごく安心して話が出来た、初めての心療内科受診だったが診察もスムーズで、Drも親身に対応してくれアクセスもよいので来院しやすいのも良いと思う、院内も綺麗でとても落ち着いた・採血してくれた人も穏やかで安心できた・Drもしっかり話を聞いてくれて安心できた、緊張したが対応がよかったので、分かりやすく丁寧・施設が綺麗で居心地が良かったから、話を聞いてくれるから、話が出てこなくてもたくさん聞いてくれた・雰囲気明るく良かった、心が少し楽になった・またお願いしたい、Drが親身、話を良く聞いてくれた、信頼できそうなDrだったから、落ち着いて話すことが出来た、綺麗な部屋、優しく安心するため、紹介されて来院・きちんとカウンセリングをしてくれる、感じが良い、Drと話して薬をもらって良かったと思っている、清潔で明るく対応が良い・待ち時間も短い、

9点 待合室に居た時間が長くストレスを感じたが1人1人に割く時間が長くなっているのかと思った・実際の診察も現状とその対策をしっかり話してもらい有意義だった、話やすかった、Drが必要なことだけを伝えてくれて薬に対しても依存しないような手段を選んでくれたので感謝、話をちゃんと聞いてくれたから、対応が丁寧・院内が綺麗、

8点 心療内科に来たのは初めてだが良く話を聞いてもらえたと思う、親身になって聞いてくれた・院内が綺麗だなと思った、診察がとても丁寧だった、話を聞いてもらい楽になったから、初診だからか予約時間から1時間近く待ったがDrは感じも良く説明も分かりやすく受付の人も対応が良かった、良く話を聞いてくれた、Drが丁寧に説明してくれる、対応が丁寧、丁寧に話を聞いてもらえたので、いろんな改善方法を提示してくれた、キレイは待合室・丁寧なスタッフや丁寧な診察だった、Drがとても親切だった、落ち着いた雰囲気診察が受けやすかった、雰囲気が落ち着く・色々と余計な診断しない・Drが優しい、精神科医のDrの面接が良かったこと・採血の看護師が上手だったこと

7点 綺麗・話を良く聞いてくれた・待ち時間が長い、自分の意見を押し付けてくる、薬を飲んで良くなれば良い・話すとき少し楽になる、担当のDrが思っていたよりも話を聞いてくれて良かった、近さ、安心して話せるDrだった、院内の雰囲気が良かった、Drの対応が良かった、

6点 心療内科に来るのが初めてなのでまだ分からなかったが今回のDrが丁寧に対応してくれたので6点にした、優しい人が多かった、相談しやすいDrだった、

5点 初めてなので良く分からない、初診だったが正直いまいち、自宅から少し遠いため、予約してから診察するまでに時間が空いたのに診察時間が短いように感じた、まだよく分からない・フルネームで呼ばれるのが抵抗がある、長期的に通院するには、人それぞれ好みがあると思うので、良い点と悪い点があった為、Drがよく話を聞いてくれ何となく心がすっきりしたような感じがした、受付・看護師・Drの対応は良かった、院内の雰囲気は良かったが沢山の人が居てしんどかった、

0点 初めて心療内科にかかったがこんなにも話を聞いてもらえないとは思わなかった・私の事情や気持ちに寄り添った上で治療をしてもらえるとあったがこちらから話す機会はほとんどなく「よくあること」として納得感のある説明もないまま薬を処方された・先ずは言われたとおりに薬を飲んでみようとは思う