

分院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.1.4-1.31

調査方法

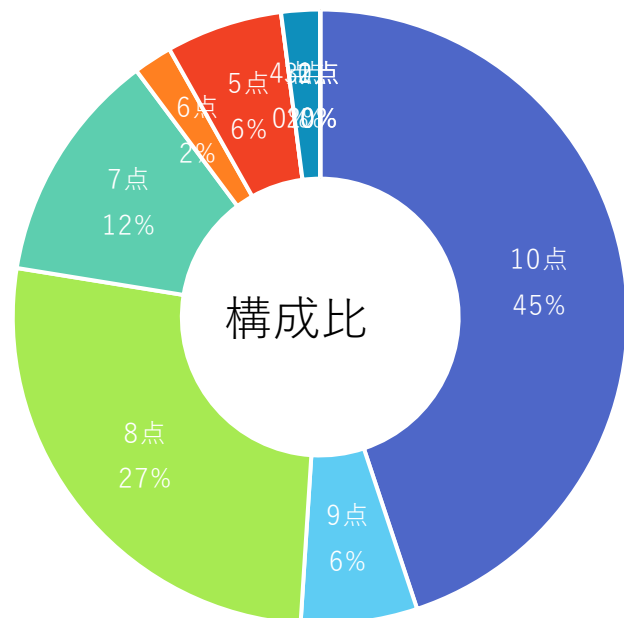
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 49

回答率 94%

総合平均点 8.5



初診患者様からのコメント

10点 話を聞いてもらえてよかった、とても優しくおだやかに親身に話を聞いてもらい気持ちの内を出せた・良くなるまでお願いしたい・受付の人や看護師も優しくしてくれて有難かった、また話を聞いて貰いたいと思ったから、感じの良いDrとスタッフの皆が気に入った、スタッフの対応が優しく他の医院の悪い話をきいたり自身も良い経験をしてこなかったのが安心した・島田Drが話すのが苦手で自分の事を明言できなくてもはっきりと物事を言ってくれたり少ない情報から「こういう事ですか？」と吸い上げてくれたり否定されなかったのがホッとした・頭の良い人だと思った、きちんと話を聞いてくれた、Drも皆も優しい、雰囲気や対応の全てが良かった、話を理解してもらえた、Drが理解してくれて安心することができたので、丁寧に診察してもらえた、話を良く聞いてくれた、診察前に看護師の人とゆっくり話が出来てDrと話す前の不安や緊張を和らげてくれた・Drも表情や状態を気かけながら話を聞いてくれた、対応が良かった、担当医の感じが良い・受付の人が優しい・雰囲気が良い・安心して受診出来る、しっかり最後まで私の話を聞いてくれ心が軽くなった・来て良かったと思った、親切で丁寧・質問に適切な答えが返ってくるので納得できる

9点 当日ムリに入れてもらった、スタッフの人もDrも親切で丁寧に説明してくれたから・建物内が清潔でキレイだったから、初めての人は待ち時間が長い・Drが優しいのはとても嬉しかった、

8点 話をどんどん進めないで聞いてくれる、話をきちんと聞いてくれた、症状の原因やそれに対する対処法について詳しく教えてくれる、Drがきちんと話を聞いてくれる・清潔感がある、来るまでは不安で仕方なかったが気持ちを理解して頂き対応もあたたかかったのが安心した、緊張していたがあまり緊張せずに話を進めてもらえたので話したいことがほとんど話せた、丁寧な説明で分かりやすかった、話を聞いて貰えた

7点 受付もDrも優しくかったから、川合Drが気軽にしゃべりやすく安心できたため

5点 初めてでまだよく分からないがスタッフ・Drの話し方が落ち着く、