

本院 初診患者様満足度調査

調査期間 2021.1.4-1.31

調査方法

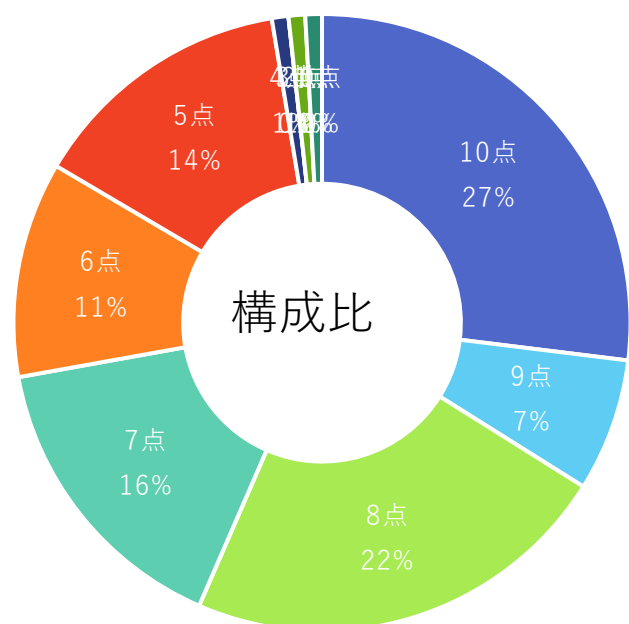
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数 115

回答率 61%

総合平均点 7.7



初診患者様からのコメント

10点 Drが話をよく聞いてくれたため、気持ちが少し和らいだ、親身になって話を聞いてくれるので、患者に寄り添い話を聞いてくれた・丁寧に症状や治療法を話してくれた、担当してくれたDrの対応が適切であり説明も分かりやすく丁寧であったため、安心して診察を受けることができた、受付が丁寧に優しくてほっとした・空間や音が明るいけど無機質な感じが変なプレッシャーはなくてよかった・Drの説明も理路整然としていて分かりやすくはっきりしてよかった・ただ駐車場がないのが難点だが仕方ない、Drがよ～く話をきいてくれた・受付の人たちが丁寧に優しい・良い感じ・院内の色合いがPOPで明るい、内容が分かりやすかったので知人に困っている人が居れば勧めたいと思う、担当医の対応が良い・病院内の雰囲気が良い、担当のDrがとても優しく話を聞いてくれた、話しやすかったから、真剣に話を聞いてくれてアドバイスもくれて嬉しかった、良く細かく状況を把握してくれた、その他の環境が充実している、Dr優しい、すごく不安でいっぱい来院だったからリラックスして対応してもらえた、過去に同様この症状で通院していたことがあり多くを説明しなくても状況を理解してもらえた、安心して帰ることが出来た・気持ちが明るくなった、Drがしっかりと話を聞いて対応してくれた、初診の受付～診察までの対応が丁寧・待ち時間も短い、話を聞いて貰えて少し楽になった・自分の中の原因が知れたような気がする、Drに優しくしてもらえたからいいと思う、Drの対応がとても良かったから、話しやすい、院内も綺麗でDrも優しくかったから、Drおよびスタッフの対応が丁寧だったので、

9点 Drの話がはっきりしている、良く話を聞いてくれ今の自分の状況や今後どうすべきかを教えてくれるのでとても話しやすい環境が整っていたから、非常に分かりやすく親切に対応してもらった部下のストレス状況を良く見て必要があれば勧めようと思った、診察がスムーズで話も分かりやすく安心できた・初診のため9にしている、雰囲気がよくDr・スタッフも優しいから、綺麗な事と今日みてくれたDrは丁寧な対応をしてくれたので安心して話せた・これからも安心して通えるので、

8点 Drの話も良く分かり丁寧であった、田沼Drがとても丁寧に診てくれたので、まず自分の生活環境が大変である事を同調してもらい安心できたこと・それに合わせたアドバイスしてもらえ薬だけでなく生活改善により回復が期待できると感じたから・その効果が出れば満点、親身になって話をきいてもらえた、Drが良い感じだった、こちらの伝えたい事を上手く噛み砕いて言葉にしてくれるため、Drが親切・安心感がある、話やすいから・待合室が広く区切られているのが良かった、初回の為・診断いただいたDrをはじめとするスタッフの人達にはとても丁寧に対応してもらった、5分くらいの診察で薬の処方かと思診するまでは思っていたがそんなことはなく安心した・受付の人も丁寧に初診でも安心してかかれた、受付も診察も丁寧・待合室は少し寒い、詳しく教えてくれたので分かりやすかった・少し声が大きく周りに聞こえないか心配だった、親身に聞いて貰えたこと、Drの説明が分かりやすかった・雰囲気が落ち着ける・受付の対応・新規で予約をとる電話の時に優しく対応してくれて病院に行く不安が少しなくなった、優しく話を聞いてもらえたので、話し易く振舞ってくれる、案内が丁寧だと思った・初診を時間をかけて問診してもらえた、ゆっくり時間をかけて色々話を聞いて貰えた、予約が比較的取りやすくDrも親身に話を聞いて下さるため、受付の人もDrも感じがよかったので、感じが良くて安心した・マイクで名前を呼ばれるのは緊張するので番号が良い(知り合いが居ると名前でバレル)、

7点 院内が綺麗で落ち着く、院内が綺麗・電話予約・窓口対応が優しい・初診なので医師の勧めはまだ分からない、感じはとても良く思った初めてきたので良く分からないと思う事もあった、待ち時間が少なくスタッフの人の対応も丁寧だったから、スタッフ・医師の対応が落ち着いていて安心できた・まだ1回しか利用していないので家族・知人に勧めたいか判断するのは難しい、良いが駐車場がないのが辛い、良く話を聞いてくれた、細かく聞いて貰えて良かった、Drがハキハキと聞きやすかった・ここで良くなりたいと思えた、対応が丁寧で良かったため、話すことが出来た、親身に聞いてくれたと感じる、話をじっくりすることができた・薬の説明もよく分かった、

6点 初診だったためまだ良く分からない、今の所いままでもより病院の環境もDrも良い、対応が丁寧だったので、他がどうなのか分からない(悪くはないと思う)、診察部屋の雰囲気が落ち着くから、院内は綺麗でDrは優しくかった、採血・受付の人の対応が良かった、設備が綺麗で落ち着いてゆっくり話を聞いてくれる、綺麗・アクセスが良い、HPの案内が不足・初診は平日のみとは記載がなかった、Drがこわい、

5点 初めてだから、まだ治療が途中なので分からない、綺麗な影響だと思う、病院だからあまり勧められない、遠いから、待ち時間が長かった、

4点 思っていたより診察時間が短いDrの物腰はやわらかく感じが良かった、

2点 いまいち